

## **Garantía de Satisfacción**

Nuestra misión es entregar a nuestros asistentes entrenamientos de alta calidad y una excelente experiencia educativa, cumpliendo el objetivo inicial de quienes participen de nuestros entrenamientos de obtener los conocimientos necesarios para desempeñarse eficientemente obteniendo el máximo beneficio de las tecnologías administradas y logrando el retorno esperado tras una inversión IT.

En caso que el entrenamiento al cual se ha inscripto y participado el asistente no cumpla con los estándares de calidad requeridos por el vendor o por los estándares propios de Adistec Education y por ello el asistente no esté satisfecho con la calidad del entrenamiento (esto ya sea pero no limitado al desempeño del instructor, calidad de las instalaciones, performance de los laboratorios, incomodidad con la modalidad elegida entre otras), Adistec Education le brinda el derecho de volver a cursar el mismo entrenamiento sin cargo en cualquiera de las fechas de calendario público sin ningún costo adicional salvo las excepciones indicadas en las condiciones de la presente Garantía de Satisfacción.

### **Alcances generales, términos y condiciones:**

El asistente debe estar debidamente registrado y haber asistido a la totalidad del entrenamiento.

El asistente cuenta con un plazo de 10 (diez) días hábiles a partir de la fecha de finalización del entrenamiento para solicitar la cobertura de la Garantía de Satisfacción. Una vez pasado este periodo el asistente pierde todo derecho a solicitar el uso de la Garantía de Satisfacción.

La Garantía de Satisfacción no es transferible y el usufructo de la misma es únicamente para el asistente que se inscribió en el entrenamiento.

El asistente puede inscribirse al mismo entrenamiento en cualquier fecha del calendario público de Adistec Education y puede inscribirse a un nuevo entrenamiento que se realiza en una modalidad distinta al entrenamiento original.

Es responsabilidad absoluta del asistente la búsqueda de la nueva fecha a cuál desea inscribirse según el calendario de cursos públicos vigente de Adistec Education.

Adistec Education no asegura que el entrenamiento original vuelva a estar disponible en calendario público. Ante esta situación (ya sea por un cambio de versión, porque el mismo se haya discontinuado o por cualquier otro motivo), el asistente tiene derecho a participar en cualquier otro entrenamiento diferente ofrecido por Adistec Education bajo su calendario público, el cual podría estar sujeto al pago de un sobreprecio a criterio de Adistec Education y a la disponibilidad de cupos.

Adistec Education en ningún caso es responsable de gastos de viaje, hospedaje, etc en caso que el asistente desee participar en una fecha disponible fuera de su ciudad de residencia.

Para solicitar el uso de la Garantía de Satisfacción deberá abrir un ticket en Adistec Total Support ([Ver instructivo PDF](#)).

**Excepciones al uso de la Garantía de Satisfacción:**

La Garantía de Satisfacción no puede ser utilizada y es inválida en las siguientes situaciones:

- El asistente no completo con al menos el 75% de su participación al entrenamiento
- Por motivos del idioma del manual oficial
- Por errores, omisiones o cualquier otro motivo del manual oficial
- Por problemas de acceso a internet de parte del asistente en los cursos no presenciales que evite que pueda participar
- Por problemas de calidad en la conexión a internet por parte del asistente que afecten la calidad gráfica, de audio o de performance de los laboratorios
- Cuando los ejercicios prácticos llevados adelante en los laboratorios tengan fallos y los mismos se ejecuten siguiendo las instrucciones del manual oficial