

**Descripción:**

El servicio “KACE BestPractices” ofrecido por Adistec Professional Services, en acuerdo con la metodología de consultoría Quest® y mejores prácticas ITAM (IT Asset Management), se trata fundamentalmente de ofrecimiento de horas de consultoría especializada en la solución KACE SMA/SDA. La consultoría especializada disminuye los tiempos de instalación y configuración de la solución, disminuye los riesgos de implementación y permite la maximización de uso de las funcionalidades, dado que la ejecución del servicio estará orientada a las necesidades específicas del cliente.

Alcance del Servicio

Serán ofrecidas horas de consultoría, las cuales podrán utilizarse para ejecución de actividades exclusivamente relativas a la solución KACE SMA/SDA y sus funcionalidades, cómo por ejemplo, todavía no limitándose a las siguientes:

- Arquitectura de solución
- Instalación de instancias KACE
- Despliegue de agentes
- Organización
- Patch Management
- Reporting (incluyendo notificación por e-mail)
- Scripting (sólo demostración de la funcionalidad y cómo se integra con KACE, no incluye los desarrollos de scripts)
- Distribución de Software
- Assets
- Server Monitoring & Agentless Inventory
- Portal del usuario
- Buenas prácticas de administración de la solución
- Boot environment
- Biblioteca de implantación
- Instalación por script
- System imaging
- Driver feeds
- Productos de integración KACE
- User State Migration Tools – USMT (explicación de funcionamiento y demostración básica)
- USB Imaging
- Personalización de boot environment
- Remote site appliance



Detalles del Servicio:

Modalidad: Remoto o Presencial¹

Part Number:

P/N	Descripción
APS-QST-KSMARD-PR	Quest® KACE SMA QuickStart (Premium)

¹La modalidad presencial incurrirá en gastos adicionales de viaje. Es necesario consultar APS con antelación para verificar los respectivos valores.

Limitaciones:

- De acuerdo con el licenciamiento y/o requisitos, puede no ser necesario ejecutar todas las actividades detalladas en este servicio, en esta situación, no se genera ningún derecho para el cliente exigir un reembolso, alteración o aplicación en los servicios.
- Adistec no puede garantizar el nivel de desempeño. Estas métricas pueden estar relacionadas con componentes de hardware y el cliente debe analizar estos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal.
- Actividades como (pero no limitadas a) scripts, reportes personalizados, configuración de la base de datos o cualquier otra tarea no definida en este servicio no están incluidos.
- El servicio contratado sólo incluye la captura de la imagen y no la construcción de la imagen.
- Se queda a cargo del cliente utilizar las horas de consultoría para realización de las funcionalidades KACE SMA/SDA que son de su mejor interés. Todavía, APS no tendrá responsabilidad caso el número de horas no sea suficiente para cubrir todas las funcionalidades deseadas, donde en este caso, horas adicionales de consultoría deberán ser contratadas.
- Si hay saldos de horas en el proyecto, las horas remanentes no serán compensadas de ninguna forma y no se devolverá ningún valor monetario.
- Al optar por la ejecución presencial, el servicio debe realizarse continuamente (en días laborales ininterrumpidos). El cliente definirá y asegurará un representante totalmente dedicado para las tareas del proyecto. Este representante debe tener autonomía para las decisiones relacionadas con el proyecto.
- En la modalidad remota, el cliente puede, de común acuerdo con el consultor asignado, programar la ejecución de actividades en sesiones de 8 horas cada una, en días no consecutivos (dentro de un período máximo de 1 mes).

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf