



Descripción:

En el mundo actual el valor de la información representa uno de los activos más importantes para las compañías, razón por la cual una de las tareas más importantes de los departamentos de TI es asegurar la continuidad del negocio frente los diferentes incidentes o desastres que se puedan presentar. Los planes de recuperación de desastre permiten a su empresa establecer nuevamente la operación regular de sus servicios dentro de tiempos acordados, para lo cual es importante que se definan los esquemas de protección utilizando copias de seguridad (Backups) o centros de datos alternos; sin embargo, la implementación de dichos esquemas pueden demandar una cantidad de recursos que no siempre pueden estar disponibles.

Backup as a Service (BaaS) y Disaster Recovery as a Service (DRaaS) forman parte de los servicios en nube que facilitan la adopción de esquemas Continuidad de Negocios y Recuperación de Desastres. Y Veeam Cloud Connect nos ofrece la posibilidad de desplegar estos servicios de manera rápida y efectiva.

Muchas de las veces la implementación de estos esquemas puede ser desafiante; razón por lo

cual Adistec Professional Services, le brinda el OnBoarding Services para brindarle el apoyo requerido. A través de un conjunto probado de procedimientos y acciones, este servicio le permite configurar su infraestructura para aprovechar al máximo la capacidad de los esquemas de protección de datos de contra nubes públicas que oferten este servicio basadas en Veeam Cloud Connect.

Características:

Características	Basic	Advanced	Enterprise
Jobs	5	10	15
Cant. De VM Protegidas	20	40	60
Seed Inicial	10 TB	20TB	30TB
Failover Plan	1	2	4
Veeam Backup Servers	1	2	4
Skill Transfer	1 hora	2 horas	4 horas
Soporte para Sincronización Inicial (Seeding)	✓	✓	✓

**Alcances del servicio:**

- Instalación y/o Upgrade de versión de Veeam Backup & Replication
- Instalación de Exploradores para Recuperación de Ítems Granulares para: Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server y Microsoft SQL Server
- Configuración de Envío de notificaciones SMTP
- Creación, Modificación o Eliminación de Jobs de Respaldo o Replicación de acuerdo al servicio contratado
- Creación, Modificación o Eliminación de Failover Plans de acuerdo al servicio contratado
- Pruebas de Recuperación de Elementos: VM completa, Archivos de VM, VMDK de VMs, Recuperación Granular¹, Recuperación de Archivos de File System¹
- Soporte para Sincronización Inicial (Seeding) de acuerdo al servicio contratado
- Ingesta de Archivos de Sincronización Inicial según plan escogido de acuerdo al servicio contratado
- Validación de correcta ejecución de Jobs Post sincronización inicial
- Estabilización de la Solución

Detalles del servicio:

Modalidad: Remota a través de Internet

Part Number	Descripción
SKU	OnBoarding Service - Basic
SKU	OnBoarding Service - Advanced
SKU	OnBoarding Service - Enterprise

Exclusiones:

Adistec no garantiza el performance y/o velocidad de ejecución de los Jobs de Respaldo y/o Replicación debido a las características y limitaciones propias de la infraestructura del Cliente Final y/o condiciones de los enlaces de Internet.

No se realizan configuraciones sobre Unidades de Cinta, si configuración, modificación o actualización de cualquier componente de la infraestructura fuera de la solución a implementar.

[▶ Ver alcances y condiciones](#)

¹ La recuperación granular aplica solo para ciertos productos de Microsoft® u Oracle® con limitaciones. La recuperación granular, recuperación de archivos de File System y recuperación de Archivos de VMs no se encuentran 100% funcionales en Veeam Cloud Connect, existen limitaciones.



Supuesto:

- El Canal en conjunto con el Cliente Final definen el método de sincronización inicial (replica por Internet o el uso de almacenamiento externo)
- El Canal y/o Cliente Final proveerán el almacenamiento y/o discos externos necesarios para realizar el backup/sincronización inicial (seeding) en caso de que la sincronización inicial por Internet no sea factible
- El Canal y/o el Cliente Final serán responsables del envío de almacenamiento y/o discos externos necesarios para realizar el backup/sincronización inicial (seeding) al datacenter de Adistec Corp ubicado en Miami, Estados Unidos.
- El Canal y el Cliente Final son responsables del protocolo de seguridad (encriptación) de la información enviada
- El Cliente final deberá tener instalado en su datacenter una versión de Veeam Backup & Replication compatible con el servicio provisto por el proveedor del Servicio (BaaS o DRaaS)
- El Cliente final deberá tener un contrato de soporte vigente con Veeam
- El Cliente final tiene entendido que va a necesitar aprovisionar una cantidad de espacio de almacenamiento suficiente para la ejecución de los Jobs de respaldo, replicación y cache de Veeam Backup & Replication
- El Servicio de Internet en el datacenter del Cliente Final está operativo y no tiene restricciones para acceder a <https://channelcloud.adistec.com> utilizando el puerto TCP 6180
- El Cliente Final tiene recursos de procesamiento, memoria y almacenamiento para instalar todos los componentes requeridos de Veeam Backup & Replication requeridos en su datacenter