

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

KACE MDM® Rapid Deploy

Descrição

O serviço "KACE MDM Rapid Deploy" oferecido pela Adistec Professional Services, de acordo com a metodologia de consultoria Quest® e melhores práticas ITAM (IT Asset Management), minimiza os tempos de instalação e configuração por meio de uma série de atividade e procedimentos, visando maximizar seu potencial de redução de custos, redução de riscos e melhoria de performance. Este serviço é projetado para apoiar-lo com a instalação e configuração inicial da solução KACE Mobile Devices Management ("KACE MDM"). O objetivo do serviço é garantir que o KACE seja configurado de maneira ideal tanto para o seu ambiente específico como para suas necessidades administrativas.

Escopo do Serviço

- Realizaremos a habilitação do Tenant
- Configuraremos a integração com o Active Directory
- Realizaremos o enrollment de até cinco (5) dispositivos na plataforma
- Faremos o upload de até um (1) objeto de aplicação
- Criaremos e configuraremos as seguintes políticas:
 - Até duas (2) políticas de restrições
 - Até uma (1) política de geolocalização
 - Até três (3) regras de e-mail
- Criaremos até cinco (5) smart labels
- Integraremos até cinco (5) smart labels com o KACE SMA (opcional)
- Realizaremos uma sessão de transferência de conhecimento
 - Modalidade: remota por meio da internet
 - Duração: máximo de 1 hora

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

Detalhes do Serviço:

Modalidade: Remota

Duração Estimada: Até 16 horas

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descrição</u>
APS-QST-KMDMRD	Quest® KACE MDM Rapid Deploy

Limitações:

De acordo com o licenciamento e / ou requisitos, pode não ser necessário executar todas as atividades detalhadas deste serviço, nesta situação, isso não gera nenhum direito para o cliente exigir um reembolso, alteração ou aplicação nos serviços. Adistec não pode garantir o nível de desempenho. Essas métricas podem estar relacionadas a componentes de hardware e o cliente deve analisar esses comportamentos com seus fornecedores de hardware e o fabricante como tal. A Adistec não garante a implantação correta dos agentes em sua totalidade, no caso de uma falha, a Adistec fornecerá suporte apenas para a resolução do problema. Atividades como (mas não limitadas a) scripts, relatórios personalizados, configuração do banco de dados ou qualquer outra tarefa não definida nesta proposta de serviço não estão incluídas.

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.