

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

KACE SMA® QuickStart (Essentials)

Descrição

O serviço "KACE SMA QuickStart (Essentials)" oferecido pela Adistec Professional Services, de acordo com a metodologia de consultoria Quest® e melhores práticas ITAM (IT Asset Management), minimiza os tempos de instalação e configuração por meio de uma série de atividades e procedimentos, visando maximizar seu potencial de redução de custos, redução de riscos e melhoria de performance. Este serviço é projetado para apoiar-lo com a instalação e configuração inicial da solução KACE Systems Management Appliance ("KACE SMA"). O objetivo do serviço é garantir que o KACE seja configurado de maneira ideal tanto para o seu ambiente específico como para suas necessidades administrativas.

Recursos Principais	Recursos Opcionais (selecione um)
Visão Geral do Produto	Distribuição de Software
Configuração Inicial	Patch Management
Provisionamento de Agentes	Scripting
Inventário Customizado	Gerenciamento de Software
	Ativos
	Server Monitoring & Agentless Inventory
	Relatórios (inclui notificação por e-mail)
	Portal do Usuário

NOTA: Consultar "detalhes das atividades" para informações detalhadas sobre o conteúdo de cada recurso.

Escopo do Serviço

Levantamento/Arquitetura/Design/Documentação

- Revisão dos objetivos de implementação, confirmação do escopo e identificação dos envolvidos no projeto
- Validação de atendimento dos pré-requisitos
- Definição da arquitetura da solução KACE para o ambiente
- Identificação e confirmação do recurso "opcional" (até um) selecionado para configuração
- Elaboração do documento de especificação da arquitetura KACE para utilização como referência para avaliação da implantação

Desenvolvimento

- Configuração de uma (1) instância KACE SMA
- Execução de atividades relacionadas aos recursos principais
- Configurar o recurso opcional selecionado

Transferência de Conhecimento

- Debater o uso operacional do KACE SMA, suas respectivas configurações e melhores práticas
- Duração: máximo de uma hora
- Participantes: máximo de dois participantes

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

Detalhes das Atividades

Recursos Principais	Atividades
Visão Geral do Produto	<p>Visão geral sobre a interface KACE SMA e as seguintes recursos gerais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organização (se aplicável) • Security/patching • Reporting • Service desk • Scripting • Distribuição • Gestão de ativos • Monitoramento • Inventário • Labels
Configuração Inicial	<p>Configuração inicial do KACE SMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configurações do Appliance • Manutenção do sistema • Configurações existentes e arquivos de log do sistema • User roles (até 3) • Autenticação LDAP básica (até 3) • Device labels (até 10) • Organizações (até 2, se aplicável)
Provisionamento de Agentes	<p>Implantação de até vinte e cinco (25) agentes. A tarefa pode ser completada via:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Range • GPO • Scripted agent installer
Inventário Customizado	<p>Até dez (10) objetos de inventário personalizados pré-configurados, úteis para a maioria dos ambientes.</p>

Recursos Opcionais	Atividades
Distribuição de Software	<p>Ajudaremos na criação e configuração do processo de instalação gerenciada para até cinco (5) aplicativos padrões.</p> <p>Demonstraremos/forneceremos a transferência de conhecimento para suas SMEs sobre instalações gerenciadas que suportam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows™ installer • Installers supporting scripting • Installers supporting command-line switches • Multi-file installers (ZIP) <p>Ajudaremos na criação e configuração de uma (1) sincronização de arquivos para suas SME.</p> <p>Ajudaremos na criação e configuração de um (1) processo de atualização de software para suas SME.</p>

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

Recursos Opcionais	Atividades
	<p>Ajudaremos na criação e configuração de até dois (2) desinstaladores de software.</p>
Patch Management	<p>Analisaremos as práticas de correção atuais com suas SMEs e forneceremos suporte à implementação com base nas melhores práticas.</p> <p>Ajudaremos na configuração da sua Patch Subscription.</p> <p>Ajudaremos na criação de até dez (10) Patch Labels.</p> <p>Ajudaremos na criação e configuração de até dois (2) programações de gerenciamento de patches.</p> <p>Ajudaremos com a habilitação e configuração até dois (2) relatórios pré-definidos.</p>
Scripting	<p>Ajudaremos na criação e configuração de até um (1) script que aproveite o recurso de política de configuração/segurança</p> <p>Ajudaremos na criação e configuração de até um (1) script personalizado com até duas (2) tarefas, fazendo uso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verify • On success • Remediation • On remediation success • On remediation failure
Gerenciamento de Software	<p>Nós vamos ajudar com a configuração de até três (3) títulos de medição.</p> <p>Nós vamos ajudar com a configuração de até três (3) títulos de software para licenciamento típico.</p> <p>Nós vamos ajudar com a configuração de até três (3) títulos de software para controle de aplicativos.</p>
Ativos	<p>Analisaremos as práticas de importação de ativos com as suas SMEs e forneceremos suporte durante o envolvimento com base nas práticas recomendadas.</p> <p>Demonstraremos uma (1) função de importação de ativo de uma planilha CSV existente usando o assistente de importação (você deve fornecer o arquivo CSV).</p>
Server Monitoring & Agentless Inventory	<p>Ajudaremos na configuração de até cinco (5) sistemas operacionais (SO) para monitoramento usando pacotes padrão de habilitação de logs (LEPs).</p> <p>Nós ajudaremos na configuração de até três (3) dispositivos para monitoramento sem agente.</p>

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

Recursos Opcionais	Atividades
Relatórios (inclui notificação por e-mail)	<p>Nós ajudaremos na construção de até três (3) relatórios personalizados.</p> <p>Nós ajudaremos na configuração de até cinco (5) programações de entrega de e-mail.</p> <p>Forneceremos até dez (10) exemplos de notificações por e-mail.</p>
Portal do Usuário	<p>Nós ajudaremos na criação e configuração de até três (3) modelos da Base de Conhecimento (KB).</p> <p>Nós ajudaremos com a criação e configuração de um (1) de cada tipo de aplicativo do Portal:</p> <ul style="list-style-type: none">• Download• Script• Instalador de software

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

Detalhes do Serviço:

Modalidade: Remota

Duração Estimada: Até 6 horas

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descrição</u>
APS-QST-KSMAQS-ES	Quest® KACE SMA QuickStart (Essentials)

Limitações:

- De acordo com o licenciamento e / ou requisitos, pode não ser necessário executar todas as atividades detalhadas deste serviço, nesta situação, isso não gera nenhum direito para o cliente exigir um reembolso, alteração ou aplicação nos serviços.
- Adistec não pode garantir o nível de desempenho. Essas métricas podem estar relacionadas a componentes de hardware e o cliente deve analisar esses comportamentos com seus fornecedores de hardware e o fabricante como tal.
- A Adistec não garante a implantação correta dos agentes em sua totalidade, no caso de uma falha, a Adistec fornecerá suporte apenas para a resolução do problema.
- Atividades como (mas não limitadas a) scripts, relatórios personalizados, configuração do banco de dados ou qualquer outra tarefa não definida nesta proposta de serviço não estão incluídas.

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.