

## ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

### KACE® SDA QuickStart (Essentials)

#### Descrição

O serviço "KACE SDA QuickStart (Essentials)" oferecido pela Adistec Professional Services, de acordo com a metodologia de consultoria Quest® e melhores práticas ITAM (IT Asset Management), minimiza os tempos de instalação e configuração por meio de uma série de atividade e procedimentos, visando maximizar seu potencial de redução de custos, redução de riscos e melhoria de performance. Este serviço é projetado para apoiar-lo com a instalação e configuração inicial da solução KACE Systems Deployment Appliance ("KACE SDA"). O objetivo do serviço é garantir que o KACE seja configurado de maneira ideal tanto para o seu ambiente específico como para suas necessidades administrativas.

Recursos Principais	Recursos Opcionais (selecione um)
Visão Geral do Produto	Mac Imaging
Configuração Inicial	Produtos de Integração KACE
Boot Environment	User State Migration Tools (USMT)
Biblioteca de Implantação	USB Imaging
Instalação por Script	Customização do Boot Environment
System Imaging	Remote Site Appliance
Driver Feeds	

NOTA: Consultar "detalhes das atividades" para informações detalhadas sobre o conteúdo de cada recurso

#### Escopo do Serviço

##### Levantamento/Arquitetura/ Design/Documentação

##### Desenvolvimento

##### Transferência de Conhecimento

- Revisão dos objetivos de implementação, confirmação do escopo e identificação dos envolvidos no projeto
- Validação de atendimento dos pré-requisitos
- Definição da arquitetura da solução KACE para o ambiente
- Identificação e confirmação do recurso "opcional" selecionado para configuração
- Elaboração do documento de especificação da arquitetura KACE para utilização como referência para avaliação da implantação
- Configuração de uma (1) instância KACE SDA
- Execução de atividades relacionadas aos recursos principais
- Configurar o recurso opcional selecionado
- Debater o uso operacional do KACE SDA, suas respectivas configurações e melhores práticas
- Duração: máximo de uma hora
- Participantes: máximo de dois participantes

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

#### Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:  
[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)

## Detalhes das Atividades

Recursos Principais	Atividades
Visão Geral do Produto	Forneceremos uma visão geral sobre a interface de usuário KACE SDA e os seguintes recursos gerais: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployment Library</li> <li>• SDA Toolkits</li> <li>• Scripted Installations</li> <li>• System Imaging</li> <li>• Boot Environments</li> <li>• Boot Actions</li> <li>• Task Engine</li> <li>• PXE Imaging</li> </ul>
Configuração Inicial	Ajudaremos na configuração inicial do KACE SDA para os seguintes itens: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PXE Boot Environment Pre-requisite Configuration</li> <li>• Technician Device Pre-requisite configuration</li> <li>• Reference Device Preparation</li> </ul>
Boot Environment	Forneceremos recomendações baseadas nas melhores práticas de estratégia de Imaging.  Ajudaremos na criação de um (1) Boot Environment.
Biblioteca de Implantação	Forneceremos até cinco (5) itens de instalação pré-configurados úteis à maioria dos ambientes.
Instalação por Script	Revisaremos as práticas atuais de imaging e forneceremos suporte à implementação com base nas melhores práticas.
System Imaging	Revisaremos as práticas atuais de imaging e forneceremos suporte à implementação com base nas melhores práticas.
Driver Feeds	Revisaremos os modelos de hardware suportados e ajudaremos na configuração de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Até três (3) driver feeds</li> <li>• Até um (1) custom driver feed para hardware não encontrado na biblioteca de driver feed</li> </ul>

Recursos Opcionais	Atividades
Mac Imaging	Ajudaremos na implementação de até uma (1) instância para cada um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netboot environment requirements</li> <li>• Como criar um Netboot environment usando OS X</li> <li>• Como criar tarefas de implantação de software com OS X</li> <li>• Como criar e gerar um Mac Image usando o Mac KBE (Netboot)</li> </ul>
Produtos de Integração KACE	Ajudaremos na implementação de até uma (1) instância para cada um dos seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manipulação de PCs recém implantados no KACE SMA</li> <li>• Linking KACE appliances</li> <li>• Uso de KACE SMA labels no KACE DAS</li> </ul>

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

### Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:  
[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)

Recursos Opcionais	Atividades
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uso da base de dados SMA/SDA para computer naming</li><li>• Aproveitamento de objetos SMA no SDA para implantações</li></ul>
User State Migration Tools (USMT)	Ajudaremos na criação e configuração de até duas (2) USMT policies.  Ajudaremos na captura de até cinco (5) user states.
USB Imaging	Ajudaremos na configuração de até duas (2) imagens USB implantáveis.
Customização do Boot Environment	Demonstraremos uma (1) configuração customizada de boot environment.
Remote Site Appliance	Ajudaremos na configuração de até três (3) remote site appliances.  Configuraremos políticas de vinculação e sincronização de dispositivos KACE para dar suporte às necessidades do cliente.  Vamos aconselhar sobre ajustes/requisitos de rede para suportar imagens de sites remotos.

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

**Termos e Condições:**

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:  
[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)

**Detalhes do Serviço:**

Modalidade: Remota

Duração Estimada: Até 6 horas

**Part Number:**

<b><u>P/N</u></b>	<b><u>Descrição</u></b>
APS-QST-KSDAQS-ES	Quest® KACE SDA QuickStart (Essentials)

**Limitações:**

- De acordo com o licenciamento e / ou requisitos, pode não ser necessário executar todas as atividades detalhadas deste serviço, nesta situação, isso não gera nenhum direito para o cliente exigir um reembolso, alteração ou aplicação nos serviços.
- Adistec não pode garantir o nível de desempenho. Essas métricas podem estar relacionadas a componentes de hardware e o cliente deve analisar esses comportamentos com seus fornecedores de hardware e o fabricante como tal.
- A Adistec não garante a implantação correta dos agentes em sua totalidade, no caso de uma falha, a Adistec fornecerá suporte apenas para a resolução do problema.
- Atividades como (mas não limitadas a) scripts, relatórios personalizados, configuração do banco de dados ou qualquer outra tarefa não definida neste serviço não estão incluídas.
- O serviço contratado somente inclui a captura da imagem e não a construção da imagem.

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

**Termos e Condições:**

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:  
[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)