

## ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

### KACE® Rapid Deploy SMA

#### **Descrição:**

O serviço "KACE Rapid Deploy SMA" oferecido pela Adistec Professional Services, seguindo a metodologia de consultoria da Quest® e as melhores práticas do ITAM (IT Asset Management), permite minimizar os tempos de instalação e inicialização por meio de uma série de atividades e procedimentos comprovados, para que sua organização maximize sua capacidade de reduzir custos, reduzir riscos e melhorar o desempenho.

#### **Escopo do Serviço**

- Assistência na instalação do servidor K1000
  - Validação de pré-requisitos
  - Definição do projeto de implementação de até uma (01) instância do KACE
- Configuração do KACE SMA
  - Configuração da aplicação
  - Manutenção do sistema
  - Processo de backup e recuperação
  - Gerenciamento de arquivos de log
  - Gerenciamento de notificações
  - Portal do usuário
- Provisionamento de agentes
  - Implantação de até 20 agentes
    - IP Range
    - GPO
    - Scripted agent installer
- Labeling
  - Label por localização
  - Label por tipo de máquina
  - Label por grupo de usuários (LDAP)
  - Criação de até três (3) usuários personalizados
  - Criação de três (3) labels personalizados e três (3) filtros
- Security / Patch Management
  - Demonstrar um (1) "patch management push" para um label group"
- Distribuição de Software
  - Configurar o processo de distribuição de software para até dois (2) aplicativos padrões
  - Descrição e explicação dos meios de distribuição disponíveis
    - Windows™ Installer
    - Installers supporting scripting
    - Installers supporting command line switches
    - Multi-file installers (ZIP)
    - Treinamento de file synchronization para o cliente (01)
    - Treinamento de software update process para o cliente (01)

## Escopo de Serviço (continuação)

- Asset Management
  - Executar uma (1) Import Asset Function de uma planilha de dados existente (CSV) usando o Import Wizard (o cliente deve fornecer um arquivo CSV)
- Configuration Management
  - Configuração de até 1 (uma) "power management configuration" com base nas melhores práticas
- Report
  - Overview dos relatórios disponíveis
  - Configuração de um (1) Schedule Report a partir dos relatórios por padrão

### **Detalhes do Serviço:**

Modalidade: Remoto

Duração Estimada: 40 horas

### **Part Number:**

<b><u>P/N</u></b>	<b><u>Descrição</u></b>
APS-QST-KACRD	Quest KACE Rapid Deploy

### **Limitações:**

De acordo com o licenciamento e / ou requisitos, pode não ser necessário executar todas as atividades detalhadas deste serviço, nesta situação, isso não gera qualquer direito ao cliente de exigir um reembolso, alteração ou aplicação nos serviços.

Adistec não pode garantir o nível de desempenho. Essas métricas podem estar relacionadas aos componentes de hardware e o cliente deve analisar esses comportamentos com seus fornecedores de hardware e o fabricante como tal.

Adistec não garante a implantação correta dos agentes em sua totalidade, diante de uma falha, a Adistec fornecerá suporte apenas para a resolução do problema. O agente deployment considera apenas a instalação de forma automática e nenhuma tarefa de instalação ou deployment manual será executada. Atividades como (mas não limitado a) scripts, relatórios personalizados, configuração do banco de dados ou qualquer outra tarefa não definida neste serviço não estão incluídas neste serviço.

### **Termos e Condições:**

Nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados em nosso site:

[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)