

## ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

### KACE MDM® Rapid Deploy

#### Descrição

O serviço "KACE MDM Rapid Deploy" oferecido pela Adistec Professional Services, de acordo com a metodologia de consultoria Quest® e melhores práticas ITAM (IT Asset Management), minimiza os tempos de instalação e configuração por meio de uma série de atividade e procedimentos, visando maximizar seu potencial de redução de custos, redução de riscos e melhoria de performance. Este serviço é projetado para apoiar-lo com a instalação e configuração inicial da solução KACE Mobile Devices Management ("KACE MDM"). O objetivo do serviço é garantir que o KACE seja configurado de maneira ideal tanto para o seu ambiente específico como para suas necessidades administrativas.

#### Escopo do Serviço

- 
- Realizaremos a habilitação do Tenant
  - Configuraremos a integração com o Active Directory
  - Realizaremos o enrollment de até cinco (5) dispositivos na plataforma
  - Faremos o upload de até um (1) objeto de aplicação
  - Criaremos e configuraremos as seguintes políticas:
    - Até duas (2) políticas de restrições
    - Até uma (1) política de geolocalização
    - Até três (3) regras de e-mail
  - Criaremos até cinco (5) smart labels
  - Integraremos até cinco (5) smart labels com o KACE SMA (opcional)
  - Realizaremos uma sessão de transferência de conhecimento
    - Modalidade: remota por meio da internet
    - Duração: máximo de 1 hora
- 

#### Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:  
[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

**Detalhes do Serviço:**

Modalidade: Remota

Duração Estimada: Até 16 horas

**Part Number:**

<u>P/N</u>	<u>Descrição</u>
APS-QST-KMDMRD	Quest® KACE MDM Rapid Deploy

**Limitações:**

De acordo com o licenciamento e / ou requisitos, pode não ser necessário executar todas as atividades detalhadas deste serviço, nesta situação, isso não gera nenhum direito para o cliente exigir um reembolso, alteração ou aplicação nos serviços. Adistec não pode garantir o nível de desempenho. Essas métricas podem estar relacionadas a componentes de hardware e o cliente deve analisar esses comportamentos com seus fornecedores de hardware e o fabricante como tal. A Adistec não garante a implantação correta dos agentes em sua totalidade, no caso de uma falha, a Adistec fornecerá suporte apenas para a resolução do problema. Atividades como (mas não limitadas a) scripts, relatórios personalizados, configuração do banco de dados ou qualquer outra tarefa não definida nesta proposta de serviço não estão incluídas.

**Termos e Condições:**

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:  
[http://www.adistec.com/br/aps/termos\\_e\\_condicoes.pdf](http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf)

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.