

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Foglight® Rapid Deploy

Descrição:

O serviço "Foglight® Rapid Deploy" oferecido pela Adistec Professional Services, de acordo com a metodologia de consultoria Quest®, minimiza os tempos de instalação e configuração por meio de uma série de atividades e procedimentos alinhados com as melhores práticas do mercado, buscando maximizar seu potencial de redução de custos, redução de riscos e melhor desempenho. Este serviço está desenhado para apoiá-lo com a instalação e configuração inicial da solução Quest Foglight. O objetivo do serviço é garantir que o Foglight seja configurado de maneira ideal tanto para seu ambiente específico como para suas necessidades administrativas.

Escopo de Serviço

Arquitetura da Solução

- Definição da arquitetura da solução
- Definição dos requisitos prévios
- Instalação do Foglight Management Server (até 1 instância)
- Instalação do Foglight Database Agent (as instâncias podem ser do tipo SQL Server ou Oracle)

Execução

- Instalação do Foglight Performance Suite (as instâncias podem ser do tipo SQL Server ou Oracle)
- Configuração básica de thresholds
- Configuração básica de alarmes
- Configuração básica de notificação por e-mail

Transferência de Conhecimento

- Debater o uso operativo de Foglight, suas respectivas configurações e as melhores práticas
- Duração: máximo de 4 horas
- Participantes: máximo de dois participantes

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.

Detalhes do Serviço:

Modalidade: Remoto¹

Duração do serviço:

Instâncias	Duração
Até 5	Até 32 horas
Até 10	Até 48 horas
Até 15	Até 64 horas

Part Number:

P/N	Descrição
APS-QST-FGLTRD5	Foglight Rapid Deploy (up to 5 instances)
APS-QST-FGLTRD10	Foglight Rapid Deploy (up to 10 instances)
APS-QST-FGLTRD15	Foglight Rapid Deploy (up to 15 instances)

Limitações:

- De acordo com a licença e/ou requisitos, existe a possibilidade de que não seja necessário realizar todas as atividades detalhadas neste pacote de serviços. Nesta situação não gera ao cliente nenhum tipo de compensação, reembolso, modificação ou aplicação nos serviços.
- Adistec não pode garantir o nível de desempenho da solução. Estas métricas podem estar relacionadas com componentes de hardware, conectividade etc. O cliente deve analisar estes comportamentos com seus fornecedores de hardware e o fabricante como tal.
- Atividades como (porém não limitadas a) scripts, relatórios personalizados, configuração de base de dados ou qualquer outra tarefa não definida no pacote de serviço não estão incluídas.

¹ A modalidade presencial implicará em gastos de viagem adicionais. Necessário consultar a equipe APS antecipadamente para verificar os respectivos valores.

Termos e Condições:

Nossos serviços são governados pelos termos e condições gerais especificados em nosso website:
http://www.adistec.com/br/aps/termos_e_condicoes.pdf

Ao enviar a ordem de compra para a contratação de serviços, você aceita o escopo do serviço oferecido neste documento, bem como os termos e condições gerais e específicos que os regem.