

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veeam Backup Upgrade Rapid Deploy

DESCRIÇÃO

O nosso serviço de atualização do Veeam Backup consiste em um conjunto de atividades e procedimentos comprovados que, apoiados na nossa própria metodologia de consultoria, dá aos nossos clientes a oportunidade de migrar a sua plataforma Veeam Backup com segurança, rapidez e com redução dos tempos de execução.

ESCOPO DO NOSSO SERVIÇO

Validação

- Validação de pré-requisitos
- Validação de compatibilidade da infraestrutura com a última versão disponível de Veeam Backup & Replication
- Revisão e coleta de evidências da operação e desempenho da plataforma de backup antes do processo de atualização
- Determinar a melhor estratégia de atualização: In-Loco ou Live Migration

Atualização (até um datacenter)

- Inventário básico das configurações antes do processo de atualização
- Instalação da última versão disponível de Veeam Backup & Replication
- Atualização das diferentes funções (roles) de Veeam Backup & Replication em um único Data Center:
 - até 1 Enterprise Manager Server
 - até 1 Veeam Backup Server
 - até 1 consola
 - até 4 Proxy Server (Windows o Linux)
 - até 2 Repositórios (Standard, Hardened, SOBR, Capacity Tier)
 - até 10 Agentes de Veeam para Windows
- Validação de Infraestrutura virtual registrada (até 1)
- Testes de validação de atualização bem-sucedida:
 - Início dos serviços
 - Acesso às consolas
 - Contas de usuário existentes
 - Funções (roles) do Veeam Backup & Replication
 - Tarefas de backup existentes
 - Reconhecimento de arquivos de backup pré-existentes à migração
 - Notificações SMTP, configurações gerais

ESCOPO DO NOSSO SERVIÇO (Continuação)

Tunning

- Testes de execução de tarefas de backup pré-existentes:
 - Jobs de backup (Fulls e/ou Incrementais) para os repositórios Standard, Hardened ou SOBR (até 5 jobs, até 40 VMs e/ou 4TB)
 - Cópia de jobs de backup (Fulls e/ou Incrementais) para o repositório Standard, Hardened, SOBR ou Repositório Veeam Cloud Connect – BaaS (até 1 Job, até 10 VMs e/ou 500GB)
 - Job de Backup (Fulls e/ou Incrementais) para Veeam Agent para Windows (até 2 jobs, até 10 Veeam Agents VMs e/ou 1TB)
- Testes de recuperação:
 - 1-Click Instant Recovery vPower (até 1 teste bem-sucedido, até 1 VM)
 - Máquinas virtuais completas (até 1 teste bem-sucedido, até 1 VM) do repositório Standard e/ou Hardened
 - Testes de recuperação de arquivos de configuração e/ou discos virtuais de máquinas virtuais (até 1) do repositório Standard e/ou Hardened
 - Testes de recuperação de arquivos e/ou pastas file system (até 2) do repositório Standard e/ou Hardened
 - Testes de recuperação de itens granulares de aplicações (até 2) do repositório Standard e/ou Hardened
 - Testes de recuperação de backups de Veeam Agents (até 2) do repositório Standard e/ou Hardened
 - Máquinas virtuais completas (até 1 teste bem-sucedido, até 1 VM) do repositório Capacity Tier ou Veeam Cloud Connect (BaaS)
- Resolução de incidentes
- Acompanhamento para a abertura de casos de suporte com a Veeam
- Estabilização da plataforma

DETALHES DO SERVIÇO

Modalidade: On-Line

Duração Estimada: até 40 horas

PART NUMBER

P/N	Descrição
APS-VEM-UPGBK	Veeam Backup Upgrade Rapid Deploy (por DataCenter)

LIMITAÇÕES E FORA DO ESCOPO

Revise os requisitos em: https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/upgrade_vbr.html?ver=110. A infraestrutura virtual precisa ter um componente de gerenciamento centralizado, como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager ou VMWare® vCenter. O cliente é responsável pela configuração do armazenamento e dos recursos por ele fornecidos como LUNs, Zoning, iSCSI, Volumes, etc, antes do início das atividades deste serviço. A atualização do componente da solução Veeam será implementada apenas no Microsoft® Windows Server. A APS não instala ou configura unidades de armazenamento externas (como unidades de fita, bibliotecas, etc), nem garante a sua operação com o Veeam Backup & Replication. A APS testa serviços de backup e/ou replicação em até duas VMs cujo tamanho máximo não ultrapasse 200 GB. A Adistec não se responsabiliza pela usabilidade ou desempenho das configurações ou políticas atuais, apenas assume a responsabilidade pela migração de tais configurações. A Adistec não pode garantir o nível de desempenho ou os tempos em que os jobs de backup ou replicação são executados. Essas métricas podem estar relacionadas com os componentes de hardware e o cliente deve discutir tais comportamentos com os seus fornecedores de hardware e/ou com o próprio fabricante. A implantação dos Agentes Veeam (Windows/Linux) será feita de forma manual. O Cliente pode automatizar tal processo por meio do uso de ferramentas e/ou scripts de distribuição de software de terceiros. Os testes de Bare Metal Recovery para servidores ou equipamentos físicos não fazem parte do escopo deste serviço. O Cliente deverá verificar a compatibilidade dos Veeam Agents (Windows/Linux) com seus equipamentos existentes na sua rede. Para mais informações: <https://www.veeam.com/windows-linux-availability-agents.html>. A configuração de jobs de backup e/ou testes de recuperação para Microsoft Azure não fazem parte do escopo deste serviço. A configuração de jobs de backup e/ou testes de recuperação para unidades de fita não fazem parte do escopo deste serviço. Este serviço não inclui a revisão dos jobs de backup ou replicação e é atribuída uma janela de 4 horas para testes de funcionamento dos jobs. A Adistec não se responsabiliza se os jobs de backup ou replicação não forem concluídos dentro desse período de tempo.

Termos e Condições: Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados em nosso site:

<https://www.adistec.com/es/business-units/professional-services> Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como os termos e condições gerais e particulares que os regem.