

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veeam Backup for Office 365 Rapid Deploy

Descrição:

O nosso serviço “Veeam Backup for Office 365 Rapid Deploy”, consiste em um conjunto de atividades, apoiadas em uma metodologia de consultoria, testadas para ambientes com até 250 usuários. Dá às organizações a oportunidade de agilizar o tempo de implementação contando com a nossa equipe de consultores especializados, de forma a realizar uma implementação rápida, segura, com bases sólidas e tempos de execução reduzidos.

Escopo do nosso serviço

- 1ª Etapa – Desenho e Planificação
 - Validação de arquitetura pré-desenhada (limitada até 250 usuários)
 - Revisão de servidores
 - Sistema Operativo
 - Atualizações e pacotes de segurança necessários
 - Validação de conectividade e acesso ao serviço de MS Office 365
- 2ª Etapa – Instalação e Implantação
 - Instalação de Veeam Backup para Office 365
 - Verificação de pré-requisitos
 - Implantação de até um (01) Proxy Server
 - Implantação de até um (01) Management Server
 - Consola de Administração (até 01)
 - Veeam Explorers para Office 365
 - Carregamento de Licenças
- 3ª Etapa – Configuração e Ajustes
 - Configuração de exclusões: Junk E-mail, Sync Issues, etc.
 - Configuração de envio de notificações
 - Adição de até uma (01) organização de Office 365
 - Configuração básica de autenticação
 - Configuração de Proxy Server
 - Threads
 - Limite de largura de banda
 - Configuração de até um (01) repositório
 - Tempo de retenção
 - Política de retenção (item-level ou snapshot-based)
 - Agendamento da aplicação da política de retenção
 - Configuração de até três (03) jobs de backup
 - Proteção da caixa postal
 - Exclusão de objetos de backup (até 05 exclusões por job backup)
 - Agendamento de execução de jobs de backup
 - Configuração de horários permitidos
- 4ª Etapa - Testes
 - Testes de job de backup (limitado a 5 caixas de correio ou até 100 GB de informação)
 - Testes de tarefas de restauro total (limitado a 1 caixa de correio)
 - Testes de recuperação granular (limitado a 5 itens ou até 10 GB de informação)

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respetivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.

Detalhes do serviço:

Modalidade: On-Line

Duração Estimada: até 40 Horas

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descrição</u>
APS-VEM-BKO365	Veeam Backup for Office 365 Rapid Deploy (até 250 users)

Limitações e fora do escopo:

Todos os servidores que fazem parte da solução devem pertencer ao mesmo domínio e floresta do Active Directory. As unidades mapeadas em rede não são compatíveis com repositórios. Os jobs de backup podem levar um tempo considerável dependendo do link de internet por onde a informação trafega, a APS só realizará o acompanhamento durante o período máximo de 8 horas, se existir a necessidade de acompanhamento durante o restante processo de backup inicial, as horas necessárias poderão ser adicionalmente cobradas. Os testes de recuperação podem levar um tempo considerável dependendo do link de internet por onde a informação trafega, a APS só realizará o acompanhamento durante o período máximo de 4 horas, se existir a necessidade de acompanhamento durante o restante processo de recuperação, as horas necessárias poderão ser adicionalmente cobradas. Nenhuma tarefa de configuração de infraestrutura, rede ou segurança (local ou nuvem) necessária para o funcionamento adequado do servidor Veeam Backup para Office 365 será executada. Nenhuma configuração de backup de servidores de Active Directory, Microsoft Exchange ou Microsoft SharePoint será executada nas instalações do cliente. Itens, repositórios pessoais ou corporativos armazenados no OneDrive for Business ou no SharePoint Online, não serão submetidos a backup. Configurações adicionais que sejam necessárias no Office 365 para integração com a Veeam, são de responsabilidade do cliente. A abertura de casos de suporte do Office365, é de responsabilidade do cliente. As atividades de backup de objetos ou identidades de outras organizações do Office 365, bem como backup de objetos ou identidades de outros domínios ou florestas do Active Directory, Office 365, Microsoft Exchange Server, Microsoft SharePoint Server, etc, não estão inclusas. Não se realizarão tarefas de backup de Organizações Híbridas ou configuração de autenticação multifator. A implementação da solução Veeam está sujeita às limitações de acesso e uso do Azure pela Microsoft e dos serviços, APIs ou acessos que ela possui.

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respectivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.