

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Tenable®.IO Integration Services

DESCRIÇÃO

Este serviço ajuda nossos clientes na integração do Tenable.IO com seu ecossistema tecnológico, apoiando a expansão da funcionalidade do Tenable por meio da integração de novos aplicativos e sistemas. Na modalidade “Factory Integration”, os clientes com requisitos avançados ou pontuais podem contar com suporte para processos de interoperabilidade e integração que muitas vezes são um desafio.

ESCOPO DO NOSSO SERVIÇO

- Avaliação
 - Discovery Workshop
 - Definição de fatores de sucesso.
 - Revisão dos requisitos funcionais e não funcionais.
 - Revisão das Plataformas a serem integradas.

- Apresentação de Relatório
 - Descobertas
 - Recomendações e melhores práticas

- Integração de Dispositivos
 - Integração de Barramento
 - Ativação e configuração de plataformas
 - Distribuição de agentes para conectores nativos
 - Metodologia ágil
 - Testes
 - Validação de caso de uso.
 - Testes de aceitação.

- Transferencia de conhecimento
 - Acompanhamento de processos durante o processo de integração

DETALHES DO SERVIÇO

Modalidade: Remoto

Duração Estimada: Até 40 horas

Tipo de Entrega: Tempo e Materiais

PART NUMBER

P/N	Descrição
APS-TEN-TENIOINTRD	Tenable.IO Integration Services

LIMITAÇÕES E FORA DE ESCOPO

Se o sistema, aplicativo ou dispositivo não estiver na lista Tenable® de dispositivos suportados, a Adistec se compromete a envidar todos os esforços comercialmente razoáveis (se não colocarem em risco o plano de trabalho e os prazos programados) para trabalhar em uma solução alternativa que permita sua integração, mas sem assegurá-la ou garanti-la. A Adistec não garante ou garantirá a integração de aplicativos com a Tenable ou sua correta interoperabilidade. A Adistec não garante ou garante que os casos de uso exigidos pelo usuário possam ser atendidos, independentemente de uma integração correta ter sido alcançada ou não. Este serviço é prestado na modalidade de "Tempo e Materiais". No caso de não conseguir cumprir total ou parcialmente os requisitos do cliente em relação a integrações e casos de uso, essa situação não gera nenhum direito ao cliente de reivindicar o reembolso total ou parcial dos valores faturados. Se necessário para obter uma integração correta de um aplicativo, gerar uma modificação ou patch, isso é de responsabilidade do cliente. A Adistec não faz modificações de nenhum tipo nos aplicativos do cliente em nenhuma circunstância.