

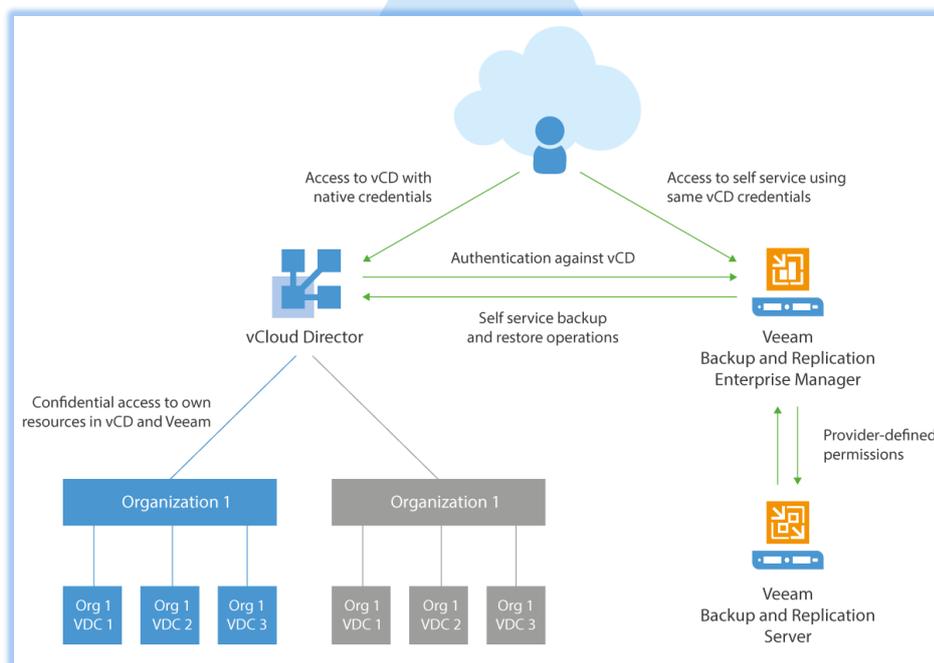
ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veeam Backup Rapid Deploy for Service Providers

Incluindo VMware® vCloud Director

Descrição:

O nosso serviço Rapid Deploy oferece a oportunidade de acelerar o tempo de implementação contando com nossa equipe de consultores especializados, a fim de realizar uma implementação rápida e segura, incluindo a integração com VMware® vCloud Director, para fornecer uma plataforma que permite serviços BaaS e DRaaS.



Arquitetura de Referência

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respectivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.

Escopo do nosso serviço

- 1ª Etapa – Desenho e Planificação
 - Desenho da Solução

 - 2ª Etapa - Instalação e Implantação
 - Instalação de Servidores Veeam (até 1 Veeam Backup Server, até 2 Proxy Server, até 1 Repository Server, até 1 Enterprise Manager Server) em um (01) Site
 - Registro de uma (01) Infraestrutura virtual Microsoft® Hyper-V ou VMware® vSphere
 - Testes de validação de instalação bem-sucedida (início dos serviços, acesso às consolas, etc)
 - Instalação, configuração e ajustes até dez (10) Veeam Agents para Windows
 - Adição de até um (01) Veeam Cloud Connect Service Provider

 - 3ª Etapa - Configuração de Backup
 - Criação de jobs de backup (até 3 jobs no máximo, até 10 VMs)
 - Criação de cópia de jobs de backup (até 01)
 - Testes de execução de jobs de backup (Fulls, Incrementais e Reversos)
 - Testes de recuperação 1-Click Instant Recovery vPower (até 1)
 - Testes de recuperação de máquinas virtuais completas (até 1)
 - Testes de recuperação de arquivos de configuração e/ou discos virtuais de máquinas virtuais (até 1)
 - Testes de recuperação de arquivos e/ou ficheiros de file system (até 2)
 - Testes de recuperação de itens granulares de aplicações (até 2)
 - Testes de recuperação de backup do Veeam Agents (até 2 testes de recuperação, excluindo testes de recuperação de Bare-Metal)

 - 4ª Etapa – Proteção VMware® vCloud Director
 - Instalação de até um (01) Veeam Backup Enterprise Manager
 - Adição de até uma (01) infraestrutura de VMware® vCloud Director
 - Criação de até dois (02) jobs de backup que protejam até um máximo de 6 VMs contidas em até dois (02) vApps diferentes de VMware® vCloud Director
 - Monitoramento e estabilização de jobs de backup
 - Execução de até um (01) teste de recuperação de até uma (01) máquina virtual completa para o vApp de origem
 - Execução de até um (01) teste de recuperação de até uma (01) vApp
 - Execução de até um (01) teste de recuperação de até um (01) vDC de uma Organização
 - Configuração do Veeam Self-Service Backup Portal
 - Para o Service Provider: Configuração de até um (01) modelo de job de backup
 - Para o Service Provider: Configuração de até uma (01) restrição para execução de jobs de backup
 - Para o Tenant: execução de até um (01) teste de início de um job de backup
 - Para o Tenant: execução de até um (01) teste de activação/desactivação de um job de backup
 - Para o Tenant: execução de até um (01) teste de recuperação de até uma (01) máquina virtual completa para a vApp de origem
-

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respetivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.



Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respectivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.

Detalhes do serviço:

Modalidade: On-Line

Duração Estimada:

<u>Quantidade de Hosts</u>	<u>Tempo de execução</u>
1 a 6 hosts	Até 7 Dias
7 a 15 hosts	Até 10 Dias
16 a 30 hosts	Até 15 Dias

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descrição</u>
APS-VEM-BKREPRR6-SP	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (até 06 hosts)
APS-VEM-BKREPRR15-SP	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (até 15 hosts)
APS-VEM-BKREPRR30-SP	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (até 30 hosts)

Limitações:

O Cliente deve ter uma infraestrutura VMWare vCloud Director operando corretamente em seu datacenter. Na referida infraestrutura deverá existir pelo menos uma organização e pelo menos uma vApp antes do início deste projeto.

É necessário que a infraestrutura virtual tenha um componente de gerenciamento centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager ou VMWare® vCenter. O cliente é responsável pela configuração do storage, bem como por suprir os recursos por ele fornecidos, como LUNs, Zonning, iSCSI, Volumes, etc, antes do início das atividades do serviço. A instalação dos componentes da solução Veeam será implementada apenas no Microsoft® Windows Server. A APS não realiza a instalação ou configuração de unidades de armazenamento externo (como unidades de fita, bibliotecas, etc.) nem garante o seu correto funcionamento com o Veeam Backup & Replication.

A APS testa os serviços de backup e/ou replicação em uma VM cujo tamanho máximo não seja superior a 200 GB.

Os jobs de backup iniciais podem demorar muito tempo, a APS só realizará o acompanhamento por um período máximo de 8 horas, e, se existir a necessidade de um acompanhamento durante o restante processo do suporte inicial, as horas necessárias poderão ser cobradas adicionalmente.

A replicação inicial pode demorar muito tempo, o acompanhamento das tarefas de replicação será fornecido por um período máximo de 16 horas (2 dias úteis). A Adistec não se responsabiliza se os jobs de replicação não forem concluídos dentro dessa janela de tempo. A Adistec não pode garantir o nível de desempenho ou os tempos em que os jobs de backup ou replicação são executados. Essas métricas podem estar relacionadas com os componentes de hardware, e o cliente deve discutir tais comportamentos com os seus fornecedores de hardware ou com o próprio fabricante. A Implantação dos agentes de Veeam (Windows / Linux) será realizada de forma manual. O Cliente poderá automatizar tal processo mediante o uso de ferramentas de distribuição de software de terceiros e/ou scripts.

Os testes de Bare Metal Recovery para servidores ou equipamentos físicos, não fazem parte do objetivo deste serviço. O Cliente deverá verificar a compatibilidade dos agentes de Veeam (Windows / Linux) com os seus equipamentos existentes na sua rede.

Para mais informação: <https://www.veeam.com/windows-linux-availability-agents.html>

A configuração de jobs de backup e/ou testes de recuperação para Microsoft Azure não fazem parte do planeamento deste serviço.

A configuração de jobs de backup e/ou testes de recuperação para Unidades de Fita não fazem parte do planeamento deste serviço.

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respetivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.