

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veeam Backup & Replication Rapid Deploy

Descrição:

O nosso serviço de Rapid Deploy oferece a oportunidade de acelerar o tempo de implementação, contando com a nossa equipe de consultores especializados para realizar uma implantação rápida, segura, com bases sólidas e tempos de execução reduzidos.

Planeamento do nosso serviço

- 1ª Etapa – Desenho e Planificação
 - Desenho da Solução

- 2ª Etapa – Instalação e Implantação
 - Instalação de servidores Veeam (até 1 Veeam Backup Server, até 2 Proxy Servers, até 1 Repository Server, até 1 Enterprise Manager Server) em um (01) Site
 - Registro da infraestrutura virtual Microsoft® Hyper-V ou VMware® vSphere
 - Testes de validação de instalação bem-sucedida (início dos serviços, acesso às consolas, etc)
 - Instalação, configuração e ajustes até dez (10) Veeam Agents para Windows;
 - Adicionar até um (01) Veeam Cloud Connect Service Provider

- 3ª Etapa - Configuração de Backup
 - Criação de jobs de backup (até 3 Jobs no máximo)
 - Criação de cópia de jobs de backup (até 1)
 - Teste de execução de jobs de backup (Fulls, Incrementais e Reversos)
 - Testes de recuperação 1-Click Instant Recovery vPower (até 1)
 - Testes de recuperação de máquinas virtuais completas (até 1)
 - Testes de recuperação de arquivos de configuração e/ou discos virtuais de máquinas virtuais (até 1)
 - Testes de recuperação de arquivos e/ou pastas de File System (até 2)
 - Testes de recuperação de itens granulares de aplicações (até 2)
 - Testes de recuperação de backup do Veeam Agents (até 2, excluindo testes de recuperação de Bare-Metal)

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respetivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.

Continuação do Escopo

- 4ª Etapa - Configuração da Replicação
 - Adição de até uma (01) infraestrutura virtual de destino Microsoft®, Hyper-V ou VMware® vSphere, ou provedor de Veeam Cloud Connect
 - Configuração de até um (01) Tenant Network Appliance Extension (*aplicável se o destino de replicação for unicamente o Veeam® Cloud Connect*)
 - Mapeamento de até uma (01) rede virtual
 - Reatribuição de endereços de IP (*somente para equipamentos Windows*)
 - Configuração de prefixos para nomes de VMs
 - Criação de até dois (02) jobs de replicação
 - Criação de até um (01) grupo de failover
 - Criação de até um (01) plano de recuperação
 - Teste de failover e failback de VMs em site alternativo
 - Monitoramento e estabilização de jobs de replicação
 - Testes da failback de VMs em site principal mantendo as alterações
 - Testes de failback de VMs em site principal descartando as alterações
 - Execução de até um (01) teste de failback de VMs em site principal mantendo as alterações
 - Execução de até um (01) teste de failback de VMs em site principal descartando as alterações
 - Execução de até um (01) teste de recuperação de máquina virtual completa
 - Execução de até um (01) teste de recuperação de arquivos de recuperação e/ou discos virtuais de máquinas virtuais
 - Testes de recuperação de arquivos de file system
 - Execução de até um (01) teste de recuperação de arquivos de file system
-

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respectivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.

Detalhes do serviço:

Modalidade: On-Line

Duração Estimada:

<u>Quantidade de Hosts</u>	<u>Tempo</u>
1 a 6 hosts	Até 7 Dias
7 a 15 hosts	Até 10 Dias
16 a 30 hosts	Até 15 Dias

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descrição</u>
APS-VEM-BKREPRR6	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (até 06 hosts)
APS-VEM-BKREPRR15	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (até 15 hosts)
APS-VEM-BKREPRR30	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (até 30 hosts)

Limitações:

É necessário que a infraestrutura virtual tenha um componente de gerenciamento centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager ou VMWare® vCenter. O cliente é responsável pela configuração do storage, bem como por suprir os recursos por ele fornecidos, como LUNs, Zonning, iSCSI, Volumes, etc, antes do início das atividades do serviço.

A instalação dos componentes da solução Veeam será implementada apenas no Microsoft® Windows Server.

A APS não realiza a instalação ou configuração de unidades de armazenamento externo (como unidades de fita, bibliotecas, etc.) nem garante o seu correto funcionamento com o Veeam Backup & Replication.

A APS testa os serviços de backup e/ou replicação em uma VM cujo tamanho máximo não seja superior a 200 GB.

Os jobs de backup iniciais podem demorar muito tempo, a APS só realizará o acompanhamento por um período máximo de 8 horas, e, se existir a necessidade de um acompanhamento durante o restante processo do suporte inicial, as horas necessárias poderão ser cobradas adicionalmente.

A replicação inicial pode demorar muito tempo, e o acompanhamento das tarefas de replicação será fornecido por um período máximo de 16 horas (2 dias úteis); A Adistec não se responsabiliza os jobs de replicação não forem concluídos dentro dessa janela de tempo. A Adistec não pode garantir o nível de desempenho ou os tempos em que os jobs de backup ou replicação são executados. Essas métricas podem estar relacionadas com os componentes de hardware, e o cliente deve discutir tais comportamentos com os seus fornecedores de hardware ou com o próprio fabricante. A Implantação dos agentes de Veeam (Windows / Linux) será realizada de forma manual. O Cliente poderá automatizar tal processo mediante o uso de ferramentas de distribuição de software de terceiros e/ou scripts.

Os testes de Bare Metal Recovery para servidores ou equipamentos físicos, não fazem parte do planeamento deste serviço. O Cliente deverá verificar a compatibilidade dos agentes de Veeam (Windows / Linux) com os seus equipamentos existentes na sua rede.

Para mais informação: <https://www.veeam.com/windows-linux-availability-agents.html>

A configuração de jobs de backup e/ou testes de recuperação para Microsoft Azure não fazem parte do planeamento deste serviço.

A configuração de jobs de backup e/ou testes de recuperação para Unidades de Fita não fazem parte do planeamento deste serviço.

Todas as marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas registradas das suas respetivas empresas.

Termos e Condições:

Os nossos serviços são regidos pelos termos e condições gerais especificados no nosso site web:

http://www.adistec.com/pt/servicos-profissionais/termos_e_condicoes.html

Ao submeter a ordem de compra para a contratação dos serviços indicados neste documento, está a aceitar o âmbito, bem como termos e condições gerais e particulares que os regem.