

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

KACE SMA® QuickStart (Essentials)

Descripción

El servicio "KACE SMA QuickStart (Essentials)" ofrecido por Adistec Professional Services, de acuerdo con la metodología de consultoría Quest® y las mejores prácticas ITAM (IT Asset Management), minimiza los tiempos de instalación y configuración a través de una serie de actividades y procedimientos, con el objetivo de maximizar su potencial de reducción de costos, reducción de riesgos y mejora de desempeño. Este servicio está diseñado para apoyarlo con la instalación y configuración inicial de la solución KACE Systems Management Appliance ("KACE SMA"). El objetivo del servicio es garantizar que el KACE sea configurado de manera ideal tanto para su ambiente específico y para sus necesidades administrativas.

Recursos Principales	Recursos Opcionales (seleccione un)
Descripción del Producto	Distribución de Software
Configuración Inicial	Patch Management
Provisionamiento de Agentes	Scripting
Inventario Personalizado	Administración de Software
	Activos
	Server Monitoring & Agentless Inventory
	Reportes (incluye notificación por e-mail)
	Portal del Usuario

NOTA: Consulte "detalles de las actividades" para obtener información detallada sobre el contenido de cada recurso.

Alcance del Servicio

Levantamiento / Arquitectura / Diseño y Documentación

- Revisión de los objetivos de implementación, confirmación del alcance e identificación de los involucrados en el proyecto
- Validación de los requisitos previos
- Definición de la arquitectura de la solución KACE para el ambiente
- Identificación y confirmación del recurso "opcional" seleccionado para la configuración
- Elaboración del documento de especificación de la arquitectura KACE para su uso como referencia para la evaluación de la implantación

Ejecución

- Creación de una (1) instancia KACE SMA
- Ejecución de actividades relacionadas con los recursos principales
- Configurar el recurso opcional seleccionado

Transferencia de Conocimiento

- Debater el uso operativo de KACE SMA, sus respectivas configuraciones y las mejores prácticas
- Duración: máximo de una hora
- Participantes: máximo de dos participantes

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Detalles de las Actividades

Recursos Principales	Actividades
Descripción del Producto	<p>Descripción de la interfaz KACE SMA y las siguientes características generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización (si procede) • Security/patching • Reporting • Service desk • Scripting • Distribución • Gestión de activos • Monitoreo • Inventario • Labels
Configuración Inicial	<p>Configuración inicial de KACE SMA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuraciones de Appliance • Mantenimiento del sistema • Las configuraciones existentes y los archivos de log • User roles (hasta 3) • Autenticación LDAP básica (hasta 3) • Device labels (hasta 10) • Organizaciones (hasta 2, si procede)
Provisionamiento de Agentes	<p>Implantación de hasta veinticinco (25) agentes. La tarea se puede completar a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP Range • GPO • Scripted agent installer
Inventario Personalizado	<p>Hasta diez (10) objetos de inventario personalizados preconfigurados, útiles para la mayoría de los ambientes.</p>

Recursos Opcionales	Actividades
Distribución de Software	<p>Ayudaremos en la creación y configuración del proceso de instalación administrada para hasta cinco (5) aplicaciones estándar.</p> <p>Demostraremos / proporcionaremos la transferencia de conocimiento a sus SMEs sobre instalaciones administradas que soporten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows™ installer • Installers supporting scripting • Installers supporting command-line switches • Multi-file installers (ZIP) <p>Ayuda en la creación y configuración de una (1) de sincronización de archivos para su SME.</p>

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Recursos Opcionales	Actividades
	<p>Ayuda en la creación y configuración de un (1) proceso de actualización de software para su PYME.</p> <p>Ayudamos a crear y configurar hasta dos (2) desinstaladores de software.</p>
Patch Management	<p>Analizamos las prácticas de corrección actuales con sus SMEs y proporcionamos soporte para la implementación basada en las mejores prácticas.</p> <p>Ayudaremos en la configuración de su Patch Subscription.</p> <p>Ayudaremos en la creación de hasta diez (10) Patch Labels.</p> <p>Ayudaremos en la creación y configuración de hasta dos (2) programaciones de gestión de patches.</p> <p>Ayudaremos con la habilitación y configuración hasta dos (2) informes predefinidos.</p>
Scripting	<p>Ayudaremos en la creación y configuración de hasta un (1) script que se aprovecha de la característica de directiva de configuración/seguridad.</p> <p>Ayudaremos en la creación y configuración de hasta un (1) script personalizado con hasta dos (2) tareas, haciendo uso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verify • On success • Remediation • On remediation success • On remediation failure
Administración de Software	<p>Ayudaremos con la configuración de hasta tres (3) títulos de medición.</p> <p>Ayudaremos con la configuración de hasta tres (3) títulos de software para licencias típicas.</p> <p>Vamos a ayudar con la configuración de hasta tres (3) títulos de software para el control de aplicaciones.</p>
Activos	<p>Analizamos las prácticas de importación de activos con sus SMEs y proporcionaremos soporte durante la participación basada en las prácticas recomendadas.</p> <p>Demostraremos una (1) función de importación de activos de un archivo CSV usando el asistente de importación (cliente debe proporcionar el archivo CSV).</p>
Server Monitoring & Agentless Inventory	<p>Ayudaremos en la configuración de hasta cinco (5) sistemas operativos (SO) para monitoreo usando paquetes estándar de habilitación de logs (LEPs).</p>

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Recursos Opcionales	Actividades
	Ayudaremos en la configuración de hasta tres (3) dispositivos para monitoreo sin agente.
Reportes (incluye notificación por e-mail)	<p>Ayudaremos en la construcción de hasta tres (3) reportes personalizados.</p> <p>Ayudaremos en la configuración de hasta cinco (5) programaciones de entrega de correo electrónico.</p> <p>Proporcionamos hasta diez (10) ejemplos de notificaciones por correo electrónico.</p>
Portal del Usuario	<p>Ayudaremos en la creación y configuración de hasta tres (3) modelos de la Base de Conocimiento (KB).</p> <p>Ayuda con la creación y configuración de una (1) de cada tipo de aplicación del portal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Download • Script • Instalador de software

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Detalles del Servicio:

Modalidad: Remoto

Duración Estimada: Hasta 6 horas

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descripción</u>
APS-QST-KSMAQS-ES	Quest® KACE SMA QuickStart (Essentials)

Limitaciones:

- De acuerdo con la licencia y / o los requisitos, es posible que no sea necesario realizar todas las actividades detalladas de este servicio, en esta situación, esto no genera ningún derecho al cliente para exigir un reembolso, modificación o aplicación en los servicios.
- Adistec no puede garantizar el nivel de desempeño. Estas métricas pueden estar relacionadas con componentes de hardware y el cliente debe analizar estos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal.
- Adistec no garantiza la correcta implementación de los agentes en su totalidad, en caso de un fallo, Adistec sólo brindará soporte con la resolución del problema.
- Actividades como (pero no limitadas a) scripts, reportes personalizados, configuración de la base de datos o cualquier otra tarea no definida en este servicio no están incluidos.
- El servicio contratado sólo incluye la captura de la imagen y no la construcción de la imagen.

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.