

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

KACE® SDA QuickStart (Premium)

Descripción

El servicio "KACE SDA QuickStart (Premium)" ofrecido por Adistec Professional Services, de acuerdo con la metodología de consultoría Quest® y las mejores prácticas ITAM (IT Asset Management), minimiza los tiempos de instalación y configuración a través de una serie de actividades y procedimientos, buscando maximizar su potencial de reducción de costos, reducción de riesgos y mejora de desempeño. Este servicio está diseñado para apoyarlo con la instalación y configuración inicial de la solución KACE Systems Deployment Appliance ("KACE SDA"). El objetivo del servicio es garantizar que el KACE sea configurado de manera ideal tanto para su ambiente específico y para sus necesidades administrativas.

Recursos Principales	Recursos Opcionales (seleccione hasta tres)
Descripción del Producto	Mac Imaging
Configuración Inicial	Productos de Integración KACE
Boot Environment	User State Migration Tools (USMT)
Biblioteca de Implementación	USB Imaging
Instalación por Script	Personalización del Boot Environment
System Imaging	Remote Site Appliance
Driver Feeds	

NOTA: Consulte "detalles de las actividades" para obtener información detallada sobre el contenido de cada recurso.

Alcance de Servicio

Levantamiento / Arquitectura / Diseño y Documentación

- Revisión de los objetivos de implementación, confirmación del alcance e identificación de los involucrados en el proyecto
- Validación de los requisitos previos
- Definición de la arquitectura de la solución KACE para el ambiente
- Identificación y confirmación de los recursos "opcionales" (hasta tres) seleccionados para la configuración
- Elaboración del documento de especificación de la arquitectura KACE para su uso como referencia para la evaluación de la implantación

Ejecución

- Configuración de una (1) instancia KACE SDA
- Ejecución de actividades relacionadas con los recursos principales
- Configurar los recursos opcionales seleccionados

Transferencia de Conocimiento

- Debater el uso operativo de KACE SDA, sus respectivas configuraciones y las mejores prácticas
- Duración: máximo de dos horas
- Participantes: máximo de dos participantes

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Detalles de las Actividades

Recursos Principales	Actividades
Descripción del Producto	<p>Proporcionamos una visión general de la interfaz de usuario KACE SDA y las siguientes características generales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deployment Library • SDA Toolkits • Scripted Installations • System Imaging • Boot Environments • Boot Actions • Task Engine • PXE Imaging
Configuración Inicial	<p>Ayudaremos en la configuración inicial de KACE SDA para los siguientes elementos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PXE Boot Environment Pre-requisite Configuration • Technician Device Pre-requisite Configuration • Reference Device Preparation
Boot Environment	<p>Proporcionamos recomendaciones basadas en las mejores prácticas de estrategia de Imaging.</p> <p>Ayudaremos en la creación de un (1) Boot Environment.</p>
Biblioteca de Implementación	Proporcionamos hasta cinco (5) elementos de instalación preconfigurados útiles para la mayoría de los ambientes.
Instalación por Script	Revisamos las prácticas actuales de imaging y apoyamos la implementación basada en las mejores prácticas.
System Imaging	Revisamos las prácticas actuales de imaging y apoyamos la implementación basada en las mejores prácticas.
Driver Feeds	<p>Revisamos los modelos de hardware soportados y ayudaremos en la configuración de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta tres (3) driver feeds • Hasta un (1) custom driver feed para hardware no encontrado en el driver feed

Recursos Principales	Actividades
Mac Imaging	<p>Ayudaremos en la aplicación de un (1) ejemplo para cada uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Netboot environment requirements • Cómo crear un Netboot environment usando OS X • Cómo crear tareas de implantación de software con OS X • Cómo crear e generar un Mac Image usando el Mac KBE (Netboot)
Productos de Integración KACE	<p>Ayudaremos en la implementación de hasta una (1) instancia para cada uno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Manipulación de computadoras recién implantados en el KACE SMA • Linking KACE appliances

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Recursos Principales	Actividades
	<ul style="list-style-type: none"> • Uso del KACE SMA labels en el KACE SDA • Uso de la base de datos SMA/SDA para computer naming • Aprovechamiento de objetos SMA en el SDA para implantaciones
User State Migration Tools (USMT)	<p>Ayudaremos en la creación y configuración de hasta dos (2) USMT policies.</p> <p>Ayudaremos en la captura de hasta cinco (5) user states.</p>
USB Imaging	Ayudaremos en la configuración de hasta dos (2) USB Images implantables.
Personalización del Boot Environment	Demostramos un (1) configuración personalizada de boot environment.
Remote Site Appliance	<p>Ayudaremos en la configuración de hasta tres (3) remote site appliances.</p> <p>Configuraremos políticas de vinculación y sincronización de dispositivos KACE para satisfacer las necesidades del cliente.</p> <p>Vamos a aconsejar sobre ajustes/requisitos de red para admitir imágenes de sitios remotos.</p>

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

Detalles del Servicio:

Modalidad: Remoto

Duración Estimada: Hasta 12 horas

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descripción</u>
APS-QST-KSDAQS-PR	Quest® KACE SDA QuickStart (Premium)

Limitaciones:

- De acuerdo con la licencia y / o los requisitos, es posible que no sea necesario realizar todas las actividades detalladas de este servicio, en esta situación, esto no genera ningún derecho al cliente para exigir un reembolso, modificación o aplicación en los servicios.
- Adistec no puede garantizar el nivel de desempeño. Estas métricas pueden estar relacionadas con componentes de hardware y el cliente debe analizar estos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal.
- Adistec no garantiza la correcta implementación de los agentes en su totalidad, en caso de un fallo, Adistec sólo brindará soporte con la resolución del problema.
- Actividades como (pero no limitadas a) scripts, reportes personalizados, configuración de la base de datos o cualquier otra tarea no definida en este servicio no están incluidos.
- El servicio contratado sólo incluye la captura de la imagen y no la construcción de la imagen.

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:
http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.