

## ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

### Foglight® Rapid Deploy

#### Descripción:

El servicio "Foglight® Rapid Deploy - Basic" ofrecido por Adistec Professional Services, de acuerdo con la metodología de consultoría Quest®, minimiza los tiempos de instalación y configuración a través de una serie de actividades y procedimientos alineados con las buenas prácticas del mercado, buscando maximizar su potencial de reducción de costos, reducción de riesgos y mejora de desempeño. Este servicio está diseñado para apoyarlo con la instalación y configuración inicial de la solución Foglight. El objetivo del servicio es garantizar que el Foglight sea configurado de manera ideal tanto para su ambiente específico y para sus necesidades administrativas.

#### Alcance de Servicio

##### Arquitectura de la solución

- Definición de la arquitectura de la solución
- Definición de los requisitos previos
- Instalación del Foglight Management Server (hasta 1 instancia)
- Instalación del Foglight Database Agent (las instancias pueden ser del tipo SQL Server o Oracle)

##### Ejecución

- Instalación del Foglight Performance Suite (las instancias pueden ser del tipo SQL Server o Oracle)
- Configuración básica de thresholds
- Configuración básica de alarmas
- Configuración básica de notificación por e-mail

##### Transferencia de Conocimiento

- Debatir el uso operativo de Foglight, sus respectivas configuraciones y las mejores prácticas
- Duración: máximo de 4 horas
- Participantes: máximo de dos participantes

#### Términos y Condiciones:

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:  
[http://www.adistec.com/es/aps/terminos\\_y\\_condiciones.pdf](http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.

**Detalles del Servicio:**

Modalidad: Remoto<sup>1</sup>

Duración del servicio:

Instancias	Duración
Hasta 5	Hasta 32 horas
Hasta 10	Hasta 48 horas
Hasta 15	Hasta 64 horas

**Part Number:**

P/N	Descripción
APS-QST-FGLTRD5	Foglight Rapid Deploy (up to 5 instances)
APS-QST-FGLTRD10	Foglight Rapid Deploy (up to 10 instances)
APS-QST-FGLTRD15	Foglight Rapid Deploy (up to 15 instances)

**Limitaciones:**

- De acuerdo con la licencia y / o los requisitos, es posible que no sea necesario realizar todas las actividades detalladas de este servicio, en esta situación, esto no genera ningún derecho al cliente para exigir un reembolso, modificación o aplicación en los servicios.
- Adistec no puede garantizar el nivel de desempeño. Estas métricas pueden estar relacionadas con componentes de hardware y el cliente debe analizar estos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal.
- Actividades como (pero no limitadas a) scripts, reportes personalizados, configuración de la base de datos o cualquier otra tarea no definida en este servicio no están incluidos.

<sup>1</sup> Bajo la modalidad presencial pueden incurrirse a gastos adicionales por concepto de traslado y hospedaje (T&E). Por favor consultar por cobertura y costos.

**Términos y Condiciones:**

Nuestros servicios se rigen por los términos y condiciones generales especificadas en nuestro sitio:  
[http://www.adistec.com/es/aps/terminos\\_y\\_condiciones.pdf](http://www.adistec.com/es/aps/terminos_y_condiciones.pdf)

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios está aceptando los alcances del servicio ofrecido en el presente documento, así como los términos y condiciones generales y particulares que los gobiernan.