

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veritas® Netbackup Rapid Deploy

DESCRIPCIÓN

Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución tanto para la versión de software como para el Appliance de Veritas® Netbackup.

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO

- Planificación
 - Validación de pre-requisitos
 - Diseño de arquitectura básica

- Configuración de Network/SAN
 - Definición de parámetros de red
 - Direccionamiento IP
 - Gateway
 - DNS
 - Habilitación de puertos requeridos
 - Zonificación de Librería/VTL/Storage (*opcional*)

- Implementación de la plataforma Netbackup
 - Configuración de hasta 01 (un) appliance Netbackup o despliegue de hasta 01 (un) instancia de Netbackup Server (versión software o virtual appliance)

- Inicialización
 - Configuración del rol
 - Master
 - Media
 - Generación de passphrase
 - Creación de política de respaldo del catalogo
 - Verificación archivo de configuración
 - Validación de conexión con media server (*opcional*)
 - Registro de media server en master server (*opcional*)
 - Instalación de las licencias

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO (continuación)

→ Configuración

- Configuración de Storage Unit/Repositorios (*opcional*)
 - Hasta un (01) Storage Unit Secuencial (*opcional*)
 - Hasta una (01) Storage Unit Disk Type (*opcional*)
 - Configuración de los volúmenes de disco (*solo appliance*)
- Creación de hasta tres (03) políticas
 - Tipos de recursos protegidos
 - FileShare
 - Base de Datos Microsoft® SQL u Oracle
 - Virtual Machine
- Creación de hasta un (01) Storage LifeCycle Policy (*opcional*)
- Registro de NBU en plataforma virtual (*opcional*)
 - Hasta una (01) instancia
 - VMware®
- Instalación de hasta tres (03) agentes
- Programación y agendamientos (02 agendamientos por política Full/Incremental)
 - Registro de servidores clientes

→ Testing y Skill Transfer

- Pruebas de conectividad
 - Backup y restore de VM (*full e incremental*)
 - Backup y restore de servidor físico (*opcional*)
 - Backup y restore de DB
- Skill Transfer
 - Hasta cuatro (04) horas
 - Hasta dos (02) asistentes

→ Documentación

- Informe de Configuración

DETALLES DEL SERVICIO

Modalidad: On-Line

Duración Estimada: 32 horas

PART NUMBER

P/N	Descripción
APS-VER-NBRAPDPLY	Veritas® NetBackup Rapid Deploy

LIMITACIONES Y FUERA DE ALCANCE

Restore de aplicación/base de datos dependerá si existe infraestructura de destino preparada para dicho efecto, y con el especialista SQL/Oracle que pueda ejecutar/validar dicho restore. El cliente es responsable de la zonificación y cableado desde los switches SAN/LAN hacia los nuevos servidores, como también de asignación de IP's, actividades sobre el/los storage y sus recursos (asignación de LUN's), de manera previa al arranque de las actividades de este servicio. No realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento. Se realiza el testing de los servicios de backup sobre archivos, VM o datos cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB. Las tareas de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, solamente se realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 4hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial, se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten las tareas de backup o de restauración. La configuración de jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia unidades de cinta no forman parte del alcance de este servicio. No está incluido en el alcance del servicio la configuración de networking, habilitación de puertos en (pero no limitado a) router, switch, firewall entre otros, creación o modificación de VM's. El cumplimiento del RTO dependerá del performance y los recursos de la infraestructura del Cliente. No está incluido dentro del alcance de este servicio la instalación física de NBU Appliance o Shelf de expansión. Se configuran hasta un máximo de tres (03) políticas, puede ser cualquier combinación de políticas para los tipos de servidores protegidos siempre que no superen este límite de cantidad de políticas.