

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

CommCell Rapid Deploy

DESCRIPCIÓN

Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución.

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO

- Planificación
 - Validación de pre-requisitos
 - Verificar Licenciamiento

- Configuración de Network/SAN
 - Definición de direcciones IP/Gateway/Mascara/Registro DNS
 - Habilitación de puertos
 - Zonificación Librería/VTL/Storage (si aplica)

- Instalación
 - Instalación de hasta un (1) CommServer® Server
 - Instalación de hasta un (1) MediaAgent (*opcional*)

- Inicialización
 - Validación de conexión con MediaAgent (*opcional*)
 - Registro de MediaAgent en CommServer (*opcional*)

- Configuración
 - Configuración de hasta un (01) Schedule Policy
 - Configuración de Storage Unit
 - Hasta un (01) Storage Unit Type Disk (*opcional*)
 - Hasta un (01) Storage Unit Secuencial (*opcional*)
 - Creación de hasta un total de tres (3) Storage Policies
 - Servidor Fileshare/Archivos
 - Servidor SQL/Oracle
 - Servidor Virtual
 - Configuración Global Filter
 - Registro de Hipervisor (VMware / HyperV)
 - Creación de hasta 3 políticas de backup

- Pruebas
 - Backup y Restore VM (full e incremental)
 - Backup y Restore de servidor físico (*opcional*)
 - Backup y Restore de aplicación (SQL,Oracle, etc)

- Documentación
 - Informe de Configuración
 - Diseño y arquitectura de la solución
 - Observaciones y recomendaciones

DETALLES DEL SERVICIO

Modalidad: On-Line

Duración Estimada: Hasta 32 horas (ver “limitaciones y fuera de alcance” por más detalles)

PART NUMBER

P/N	Descripción
APS-CMV-CCRD	CommCell Rapid Deploy Rapid Deploy

LIMITACIONES Y FUERA DE ALCANCE

El restore de aplicación/base de datos dependerá si existe infraestructura de destino preparada para dicho efecto, y con el especialista SQL/Oracle que pueda ejecutar/validar dicho restore. El cliente es responsable de la zonificación y cableado desde los switches SAN/LAN hacia los nuevos servidores, como también de asignación de IP's, actividades sobre el/los storage y sus recursos (asignación de LUN's), de manera previa al arranque de las actividades de este servicio. No realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento. Se realiza el testing de los servicios de backup sobre archivos, VM o datos cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB. Las tareas de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, solamente se realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 4hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial, se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten las tareas de backup o de restauración. La configuración de jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia unidades de cinta no forman parte del alcance de este servicio. No está incluido en el alcance del servicio la configuración de networking, habilitación de puertos en (pero no limitado a) router, switch, firewall entre otros, creación o modificación de VM's. El cumplimiento del RTO dependerá del performance y los recursos de la infraestructura del Cliente. La duración estimada del servicio está basada en base a supuestos sobre las condiciones y la metodología de trabajo a utilizar, este plazo puede variar por múltiples razones, como por ejemplo las condiciones de avance del servicio, el cronograma de actividades definido al comienzo de la ejecución entre otras; APS se compromete a realizar su mayor esfuerzo para ejecutar el proyecto en el plazo estimado en folleto. El servicio se ofrece sobre un alcance definido y no por horas, por lo tanto, en caso de que el servicio se ejecute en una cantidad de horas menores a las indicadas en este documento, esta situación no genere derecho alguno al cliente ya que al ser un servicio por un alcance fijo no se computan horas remanentes y en el caso que para la realización del servicio fueran necesarias horas adicionales (basados en condiciones normales de ejecución), esto no genera recargo alguno al cliente y las horas adicionales son de cargo de Adistec.