

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veeam Backup Upgrade Rapid Deploy

DESCRIPCIÓN

Nuestro servicio de actualización para Veeam Backup consiste en un conjunto de actividades y procedimientos probados que apoyadas en una metodología de consultoría propia le brinda a nuestros clientes la oportunidad de migrar su plataforma de Veeam Backup de forma segura, rápida y acortando los tiempos de ejecución.

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO

Validación	<ul style="list-style-type: none">→ Validación de prerequisites→ Validación de Compatibilidad de la infraestructura con la última versión disponible de Veeam Backup & Replication.→ Revisión y recolección de evidencias del funcionamiento y performance de la plataforma de respaldos previo al proceso de actualización→ Determinar la mejor estrategia de actualización: In-Place o Live Migration
Actualización (hasta un datacenter)	<ul style="list-style-type: none">→ Inventario base de las configuraciones previo al proceso de Actualización→ Instalación de la última versión disponible de Veeam Backup & Replication→ Actualización de los diferentes roles de Veeam Backup & Replication en un único centro de datos:<ul style="list-style-type: none">○ Hasta 1 Enterprise Manager Server○ Hasta 1 Veeam Backup Server○ Hasta 1 consola○ Hasta 4 Proxy Server (Windows o Linux)○ Hasta 2 Repositorios (Estándar, Hardened, SOBR, Capacity Tier)○ Hasta 10 Agentes de Veeam for Windows→ Validación de Infraestructura virtual registrada (hasta 1)→ Pruebas de Validación de Actualización Exitosa:<ul style="list-style-type: none">○ Inicio de Servicios○ Acceso a Consolas○ Cuentas de Usuario existentes○ Roles de Veeam Backup & Replication○ Jobs de Respaldo existentes○ Reconocimiento de Archivos de Respaldo preexistentes a la migración○ Notificaciones SMTP, Configuraciones generales

ALCANCES DE NUESTRO SERVICIO (Continuación)

Tuning

- Pruebas de Ejecución de Jobs de Respaldo preexistentes:
 - Jobs de Backup (Fulls y/o Incrementales) hacia el repositorio Estándar, Hardened o SOBR (Hasta 5 Jobs, hasta 40 VMs y/o 4TB)
 - Backup Copy Jobs (Fulls y/o Incrementales) hacia el repositorio Estándar, Hardened, SOBR o Repositorio Veeam Cloud Connect – BaaS (Hasta 1 Job, hasta 10 VMs y/o 500GB)
 - Job de Backup (Fulls y/o Incrementales) para Veeam Agent for Windows (Hasta 2 Jobs, hasta 10 Veeam Agents VMs y/o 1TB)
- Pruebas de Recuperación:
 - 1-Click Instant Recovery vPower (Hasta 1 prueba exitosa, hasta 1 VM)
 - Máquinas Virtual Completa (Hasta 1 prueba exitosa, hasta 1 VM) desde repositorio Estándar y/o Hardened
 - Pruebas de Recuperación de Archivos de Configuración y/o Discos Virtuales de Máquinas Virtuales (Hasta 1) desde repositorio Estándar y/o Hardened
 - Pruebas de recuperación de Archivos y/o Carpetas de FileSystem (Hasta 2) desde repositorio Estándar y/o Hardened
 - Pruebas de Recuperación de Ítems Granulares de Aplicaciones (Hasta 2) desde repositorio Estándar y/o Hardened
 - Pruebas de Recuperación de respaldos de Veeam Agents (Hasta 2) desde repositorio Estándar y/o Hardened
 - Máquinas Virtual Completa (Hasta 1 prueba exitosa, hasta 1 VM) desde Repositorio Capacity Tier o Veeam Cloud Connect (BaaS)
- Resolución de Incidentes
- Acompañamiento para apertura de Casos de Soporte con Veeam
- Estabilización de plataforma

DETALLES DEL SERVICIO

Modalidad: On-Line

Duración Estimada: hasta 40 horas

PART NUMBER

P/N	Descripción
APS-VEM-UPGBK	Veeam Backup Upgrade Rapid Deploy (por DataCenter)

LIMITACIONES Y FUERA DE ALCANCE

Revisar los requerimientos https://helpcenter.veeam.com/docs/backup/vsphere/upgrade_vbr.html?ver=110. Se requiere que la infraestructura virtual tenga un componente de management centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager o VMWare® vCenter. El cliente es responsable de la configuración del storage y los recursos brindados por este como LUNs, Zonning, iSCSI, volúmenes, etc. de manera previa al arranque de las actividades de este servicio. La actualización de los componentes de la solución de Veeam se implementará únicamente sobre Microsoft® Windows Server. APS no realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento con Veeam Backup & Replication. APS realiza el testing de los servicios de backup y/o replicación sobre hasta dos VM cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB. Adistec no se hace responsable sobre la usabilidad o performance de las configuraciones actuales o políticas, únicamente asume la responsabilidad de migración de dichas configuraciones. Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten los jobs de backups o de replicación. Estas métricas pueden estar relacionadas con los componentes de hardware y el cliente deberá analizar dichos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal. El despliegue de los Agentes de Veeam (Windows / Linux) se lo realizara de forma manual. El Cliente podrá automatizar dicho proceso mediante el uso de herramientas de distribución de software de terceros y/o scripts. Las pruebas de Bare Metal Recovery para Servidores o Equipos Físicos no forman parte del alcance de este servicio. El Cliente deberá verificar la compatibilidad de los Agentes de Veeam (Windows / Linux) con sus equipos existentes en su red. Para más información: <https://www.veeam.com/windows-linux-availability-agents.html>. La configuración de Jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia Microsoft Azure no forman parte del alcance de este servicio. La configuración de Jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia Unidades de Cinta no forman parte del alcance de este servicio. Este servicio no incluye la revisión de los Jobs de respaldo o replicación y se asigna una ventana de 4 horas para pruebas de funcionamiento de los Jobs; Adistec no se hace responsable si dentro de esta ventana de tiempo los jobs de respaldo o replicación no alcanzan a concluir.