

ADISTEC PROFESSIONAL SERVICES

Veeam Backup & Replication Rapid Deploy

Descripción:

Nuestro servicio Rapid Deploy brinda la oportunidad de acelerar el tiempo de implementación apoyándose en nuestro equipo de consultores expertos, de manera de realizar una implementación rápida, segura, con sólidas bases y acortando los tiempos de ejecución.

Alcances de nuestro servicio

- 1ra. Etapa – Diseño y Planificación
 - Diseño de la Solución

- 2da. Etapa - Instalación y Despliegue
 - Instalación de Servidores Veeam (Hasta 1 Veeam Backup Server, hasta 2 Proxy Server, hasta 1 Repository Server, hasta 1 Enterprise Manager Server) en un (01) Sitio
 - Registro de Infraestructura virtual Microsoft® Hyper-V o VMware® vSphere
 - Pruebas de Validación de Instalación Exitosa (Inicio de Servicios, Acceso a Consolas, etc.)
 - Instalación, Configuración y Puesta a Punto de hasta diez (10) Veeam Agent for Windows.
 - Añadir hasta un (01) Veeam Cloud Connect Service Provider

- 3ra. Etapa - Configuración de Backup
 - Creación de Backup Jobs (Hasta 3 Jobs como máximo)
 - Creación de Copy Backup Jobs (Hasta 1)
 - Pruebas de ejecución de Backup Jobs (Fulls, Incrementales, Reversos)
 - Pruebas de Recuperación 1-Click Instant Recovery vPower (Hasta 1)
 - Pruebas de Recuperación de Máquinas Virtuales Completas (Hasta 1)
 - Pruebas de Recuperación de Archivos de Configuración y/o Discos Virtuales de Máquinas Virtuales (Hasta 1)
 - Pruebas de recuperación de Archivos y/o Carpetas de FileSystem (Hasta 2)
 - Pruebas de Recuperación de Ítems Granulares de Aplicaciones (Hasta 2)
 - Pruebas de Recuperación de respaldos de Veeam Agents (Hasta 2 pruebas de recuperación Bare-Metal excluidas)

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.

Continuación del alcance

- 4ta. Etapa - Configuración de Replicación
 - Anadir hasta una (01) infraestructura virtual de destino Microsoft® Hyper-V o VMware® vSphere o proveedor de Veeam Cloud Connect
 - Configuración de hasta un (01) Tenant Network Appliance Extension (*aplica si el target de replicación es Veeam® Cloud Connect unicamente*)
 - Mapeo de hasta una (01) Red Virtual
 - Reasignación de Direcciones IP (*solo para equipos Windows*)
 - Configuración de Prefijos para Nombres de VMs
 - Creación de hasta dos (02) Replication Jobs
 - Creación de hasta un (01) Grupos de Failover
 - Creación de hasta un (01) plan de recuperación
 - Pruebas de Failover y Failback de VMs en Sitio Alterno
 - Monitoreo y Estabilización de Replication Jobs
 - Pruebas de FAILBACK de VMs en Sitio Principal manteniendo cambios
 - Pruebas de FAILBACK de VMs en Sitio Principal descartando cambios
 - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de FAILBACK de VMs en Sitio Principal manteniendo cambios
 - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de FAILBACK de VMs en Sitio Principal descartando cambios
 - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de Recuperación de Máquina Virtual completa
 - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de recuperación de archivos de recuperación y/o Discos Virtuales de máquinas virtuales
 - Pruebas de Recuperación de Archivos de File System
 - Ejecución de hasta 1 (una) prueba de recuperación de archivos de File System
-

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.

Detalles del servicio:

Modalidad: On-Line

Duración Estimada:

<u>Cantidad de Host</u>	<u>Tiempo</u>
1 a 6 hosts	Hasta 7 Días
7 a 15 hosts	Hasta 10 Días
16 a 30 hosts	Hasta 15 Días

Part Number:

<u>P/N</u>	<u>Descripción</u>
APS-VEM-BKREPRR6	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up to 06 hosts)
APS-VEM-BKREPRR15	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up to 15 hosts)
APS-VEM-BKREPRR30	Veeam Backup & Replication Rapid Deploy (Up to 30 hosts)

Limitaciones:

Se requiere que la infraestructura virtual tenga un componente de management centralizado como Microsoft® System Center Virtual Machine Manager o VMWare® vCenter. El cliente es responsable de la configuración del storage y los recursos brindados por este como LUNs, Zonning, iSCSI, volúmenes, etc. de manera previa al arranque de las actividades de este servicio. La instalación de los componentes de la solución de Veeam se implementará únicamente sobre Microsoft® Windows Server. APS no realiza la instalación o configuración de unidades de almacenamiento externo (como unidades de cinta, librerías, etc.) ni asegura su funcionamiento con Veeam Backup & Replication. APS realiza el testing de los servicios de backup y/o replicación sobre hasta dos VM cuyo tamaño máximo no supere los 200 GB. Los jobs de respaldo iniciales pueden tomar una gran cantidad de tiempo, APS solamente realizará el acompañamiento durante un lapso máximo de hasta 8 hs, si se requiere de un acompañamiento durante el resto del proceso de respaldo inicial se podrá facturar en forma adicional las horas requeridas. La replicación inicial puede tomar una gran cantidad de tiempo y los alcances de las tareas de replicación cubren hasta un máximo de 16 horas (2 días laborables); Adistec no se hace responsable si dentro de esta ventana de tiempo los jobs de replicación no alcanzan a concluir. Adistec no podrá asegurar el nivel de performance ni los tiempos en que se ejecuten los jobs de backups o de replicación. Estas métricas pueden estar relacionadas con los componentes de hardware y el cliente deberá analizar dichos comportamientos con sus proveedores de hardware y el fabricante como tal. El despliegue de los Agentes de Veeam (Windows / Linux) se lo realizara de forma manual. El Cliente podrá automatizar dicho proceso mediante el uso de herramientas de distribución de software de terceros y/o scripts. Las pruebas de Bare Metal Recovery para Servidores o Equipos Físicos no forman parte del alcance de este servicio El Cliente deberá verificar la compatibilidad de los Agentes de Veeam (Windows / Linux) con sus equipos existentes en su red. Para mayor información: <https://www.veeam.com/windows-linux-availability-agents.html> La configuración de Jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia Microsoft Azure no forman parte del alcance de este servicio La configuración de Jobs de respaldo y/o pruebas de recuperación hacia Unidades de Cinta no forman parte del alcance de este servicio

Todas las marcas y nombres aquí mencionados pueden ser marcas registradas de sus respectivas empresas.

Términos y Condiciones:

Nuestros servicios están regidos por los términos y condiciones generales especificados en nuestro sitio web:

http://www.adistec.com/es/servicios-profesionales/terminos_y_condiciones.html

Al enviar la orden de compra para la contratación de los servicios indicados en este documento, está aceptando los alcances, así como los términos y condiciones tanto generales como particulares que los gobiernan.