Adistec

# ADISTEC SUPPORT PROGRAM


PREGUNTAS FRECUENTES PAG 2
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS PAG 3
PERGUNTAS FREQUENTES PAG 4



www.adistec.com

totalsupport@adistec.com

Adistec

## Preguntas Frecuentes sobre el soporte de Adistec

***1. ¿Puedo comprar una extensión de garantía o soporte?***
Si, puede adquirir las extensiones de Soporte Standard o Platinum por 12 o 24 meses adicionales.

***2. ¿Puedo comprar una extensión de soporte superior al que ya tengo?***
Si, puede adquirir una extensión de soporte, pero debe adquirir adicionalmente el upgrade su soporte o garantía a la versión que desea extender.

Por ejemplo, si cuenta con Soporte Standard por 36 meses y lleva 24 meses de cobertura y desea sumar 24 meses de Soporte Platinum, entonces debe adquirir un upgrade de Soporte Standard a Soporte Platinum por 12 meses y una extensión de Soporte Platinum por 24 meses adicionales.

***3. ¿Puedo comprar una renovación de garantía o soporte si actualmente mi equipo esta con el soporte vencido?***
Sí, pero es posible que deba pagar adicionalmente una multa

***4. ¿Puedo hacer un upgrade del soporte para mi equipo que está actualmente con cobertura de garantía o soporte?***
Si, puede adquirir un upgrade a Soporte Standard o Platinum por el periodo que resta de cobertura de su garantía o soporte original.

***5. ¿Puedo comprar repuestos para tener onsite?***
Si, puede adquirir el First Aid Kit que contiene un conjunto de piezas de repuesto.

***6. ¿Cuánto tiempo dura la garantía del First Aid Kit?***
El periodo de cobertura de garantía del First Aid Kit finaliza al terminar la cobertura de garantía o soporte del equipo original.

***7. ¿Puedo comprar un First Aid Kit si mi equipo está fuera de garantía o soporte?***
Sí, puede adquirir un First Aid Kit sin ninguna limitación. Pero la compra de un First Aid Kit no extiende la garantía o de soporte del equipo.

Adistec

## Frequently Asked Questions about Adistec support

***1. Can I buy a warranty extension or support?***
Yes, you can purchase the Standard or Platinum Support extensions for an additional 12 or 24 months.

***2. Can I buy a higher support extension than I already have?***
Yes, you can purchase a support extension, but you must additionally acquire the upgrade your support or guarantee to the version you wish to extend.

For example, if acquired the Standard Support for 36 months and is left 12 months of coverage, when you add 24 months of Platinum Support, then you must purchase an upgrade from Standard Support to Platinum Support for 12 months and an extension of Platinum Support for an additional 24 months.

***3. Can I buy a warranty or support renewal if my equipment is currently expired?***
Yes, but you may have to pay an additional fee.

***4. Can I upgrade the support for my equipment that is currently covered by warranty or Standard Support?***
Yes, you can purchase an upgrade to Standard or Platinum Support for the remaining period of coverage of your original warranty or support.

***5. Can I buy spare parts to have onsite?***
Yes, you can purchase the First Aid Kit that contains a set of spare parts.

***6. How long is the First Aid Kit warranty?***
The warranty period of the First Aid Kit expires upon termination of warranty coverage or original equipment support.

***7. Can I buy a First Aid Kit if my equipment is out of warranty or support?***
Yes, you can purchase a First Aid Kit without any limitations. But the purchase of a First Aid Kit does not extend the warranty or equipment support.

## Perguntas frequentes sobre o suporte da Adistec

***1. ¿Puedo comprar una extensión de garantía o soporte?***
Sim, você pode adquirir as extensões de suporte padrão ou Platinum por mais 12 ou 24 meses.

***2. Posso comprar uma extensão de suporte maior do que eu já tenho?***
Sim, você pode comprar uma extensão de suporte, mas também deve adquirir a atualização de seu suporte ou garantia para a versão que deseja estender.

Por exemplo, se você tem suporte padrão para 36 meses e leva 24 meses de cobertura e deseja adicionar 24 meses Suporte Platinum, então você deve comprar um upgrade de Suporte Padrão ao Suporte Platinum por 12 meses e uma extensão do Suporte Platinum para mais 24 meses.

***3. Posso comprar uma garantia ou renovação de suporte se o meu equipamento estiver expirado no momento?***
Sim, mas você pode ter que pagar uma taxa adicional.

***4. Posso atualizar o suporte para o meu equipamento atualmente coberto pela garantia ou suporte?***
Sim, você pode adquirir uma atualização para o Suporte Standard ou Platinum pelo período restante de cobertura de sua garantia ou suporte original.

***5. Posso comprar peças de reposição para ter no local?***
Sim, você pode adquirir o kit de primeiros socorros que contém um conjunto de peças sobressalentes.

***6. Quanto tempo dura a garantia do First Aid Kit?***
O período de garantia do First Aid Kit expira no final da  garantia ou do suporte original do equipamento.

***7. Posso comprar um kit de primeiros socorros se meu equipamento estiver fora da garantia ou do suporte?***
Sim, você pode adquirir um First Aid Kit sem quaisquer limitações. Mas a compra de um First Aid Kit não estende a garantia ou o suporte do equipamento.